



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

CONTRATO 001/2024



GESTÃO EM SAÚDE

70 anos
de assistência

**RELATÓRIO MENSAL COM CUMPRIMENTO DAS
METAS**

OUTUBRO/2025

www.s3saude.com.br



(71) 4105-1335

contato@s3saude.com.br



SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	4
2 OBJETIVO	6
3 APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS	7
3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO	7
3.2 INDICADORES QUANTITATIVOS.....	9
3.3 INDICADORES QUALITATIVOS.....	25
4 INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES.....	35
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	37
6 ANEXOS	39

1

INTRODUÇÃO

A S3 Gestão em Saúde, na condição de gestora do Hospital Municipal de Petrolina, localizada em Petrolina-PE, na Avenida José de Sá Maniçoba, S/N, bairro Centro, através do Contrato nº 001/2024, com prazo de vigência de 24 (vinte e quatro) meses, contando a partir de 01 de outubro de 2024 (data da assinatura), inaugurado no dia 01 de outubro de 2024, atua desempenhando as melhores práticas de gestão para alcance das metas pactuadas, com foco na garantia do acesso às ações e serviços prestados para produção da saúde, com resolutividade e segurança da assistência ao paciente conforme preconizadas no Sistema Único de Saúde (SUS).

Petrolina está localizada no Estado de Pernambuco, distante da capital Recife, 714 km. Tem uma população estimada de 359.372 mil/hab. Apresenta uma extensão territorial de 4.561.874 km. No Plano Diretor de Regionalização, a IV Macrorregião de Saúde de Pernambuco é composta de 03 regiões de saúde, sendo Petrolina sede da VIII Região de Saúde e referência para 27 municípios pactuados, como também faz parte da REDE Interestadual de Atenção à Saúde do Vale do Médio São Francisco (REDE Interestadual Pernambuco/Bahia 2009 - REDE PEBA).

O Hospital Municipal de Petrolina (HMP) é uma unidade de saúde com perfil de atenção ambulatorial e especializada, público municipal, e oferece atendimento em diversas especialidades médicas e não médicas de forma multidisciplinar e em apoio diagnóstico e terapêutico, além de demais serviços de apoio assistencial e administrativo com ações e serviços de baixa e média complexidade, integrante da rede assistencial de Atenção à Saúde do município de Petrolina.

Por fim, este documento é o 11º Relatório de Prestação de Contas do novo Contrato de Gestão nº 001/2024 onde será possível apresentar o desempenho da equipe no período de **01 a 31 de outubro de 2025**, avaliar os fatores, sejam eles de doença ou sociais que influenciaram nos resultados e na execução das metas contratuais quantitativas e qualitativas, bem como outros fatos relevantes ocorridos no período.

2

OBJETIVO

O presente Relatório de Prestação de Contas tem como objetivo apresentar as atividades administrativas e operacionais executadas pela gestão no período **de 01 a 31 de outubro de 2025**, evidenciando as metas qualitativas e quantitativas definidas no âmbito do Contrato de Gestão Nº 001/2024, ratificando o compromisso da S3 Estratégias e Soluções em Saúde com a transparência e qualidade dos serviços prestados.

3

APRESENTAÇÃO DE RESULTADOS

3.1 CONTEXTUALIZAÇÃO

Em março, o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) ampliou suas atividades conforme o cronograma estabelecido na primeira etapa de execução. Nessa segunda etapa, acordou-se através do ofício 009/2025, uma nova capacidade operacional passando de **65% para 85% do total da meta contratual**, levando em consideração a demanda da população municipal identificada pela Secretaria Municipal de Saúde (SMS) e a estrutura disponível. Essa expansão segue as diretrizes do **Contrato de Gestão nº 001/2024** e tem como objetivo aprimorar o atendimento à população, oferecendo mais serviços e reduzindo a necessidade de deslocamento para outras unidades de saúde.

De acordo com o **Contrato de Gestão nº 001/2024**, o **Hospital Municipal de Petrolina (HMP)** estabeleceu metas quantitativas e qualitativas para aprimorar os serviços oferecidos à população.

As metas quantitativas abrangem consultas médicas ambulatoriais, consultas especializadas com profissionais de nível superior, sessões de reabilitação, procedimentos cirúrgicos, serviços de apoio diagnóstico e terapêutico (SADT), exames laboratoriais e ações de orientação e supervisão do cuidado.

Com base nessas diretrizes, o hospital ofertou consultas especializadas em ginecologia, ortopedia, urologia, otorrinolaringologia, cirurgia geral, cirurgia vascular, proctologia, cardiologia, dermatologia e oftalmologia. Além disso, manteve as disponibilidades dos exames e procedimentos, como colposcopia, eletrocardiograma,

fundoscopia, tonometria, otoscopia e diversas ultrassonografias, incluindo transvaginal, articulações, tireoide e abdômen total. Entre uma gama de procedimentos, novos serviços foram oferecidos, destacando as ultrassonografias obstétricas, ecocardiograma e atendimentos na área de bucomaxilofacial, além do aumento na oferta de atendimentos na área da nutrição consultas e sessões de fisioterapia e psicologia.

No âmbito das metas qualitativas, a qualidade do atendimento é monitorada por meio de indicadores essenciais, como índice de satisfação dos usuários, taxa de resolução de reclamações, taxa de cancelamento de consultas e procedimentos, taxa de retorno às consultas médicas, divulgação mensal das agendas dos especialistas e elaboração e implementação de planos de cuidado individualizados, além da execução de um plano de educação contínua para aprimoramento profissional. Essas métricas possibilitam uma avaliação detalhada dos serviços prestados, garantindo um atendimento mais eficiente e alinhado às necessidades dos pacientes. Em outubro, foram ofertadas 3.764 consultas da meta geral estabelecida (100%) por bloco de atendimento, diante da capacidade técnica do serviço.

Essa estratégia visa aprimorar a oferta de serviços e, principalmente, reduzir a taxa de absenteísmo nos atendimentos. A distribuição das consultas foi realizada com base na capacidade instalada e na demanda específica de cada área, assegurando uma melhor organização e eficiência no atendimento.

Tabela 01: Consultas disponibilizadas por especialidade - HMP – Outubro/2025

ESPECIALIDADES	Nº DE CONSULTAS DISPONIBILIZADAS
Cardiologia	520
Cirurgia Geral	440
Cirurgia Vascular	240
Coloproctologia	200
Dermatologia	254
Ginecologia	480
Oftalmologia	500
Ortopedia	560

Otorrinolaringologia	480
Urologia	90
Anestesiologia	0
Cirurgia Pediátrica	0
Total	3.764

Em relação às vagas zeradas para consultas especializadas nas áreas de Cirurgia Pediátrica (CIPE) e Anestesiologia, informamos que o planejamento ainda está em andamento, devido à ausência de equipamentos e materiais essenciais para a execução das atividades cirúrgicas. Atualmente, essas áreas estão limitadas pela indisponibilidade desses recursos indispensáveis. Simultaneamente, a contratação da equipe de anestesia foi planejada para a segunda fase, considerando tratar-se de uma especialidade altamente específica e voltada ao bloco cirúrgico. Essa contratação também está atrelada à conclusão dos processos de montagem do setor, que depende da chegada dos equipamentos necessários.

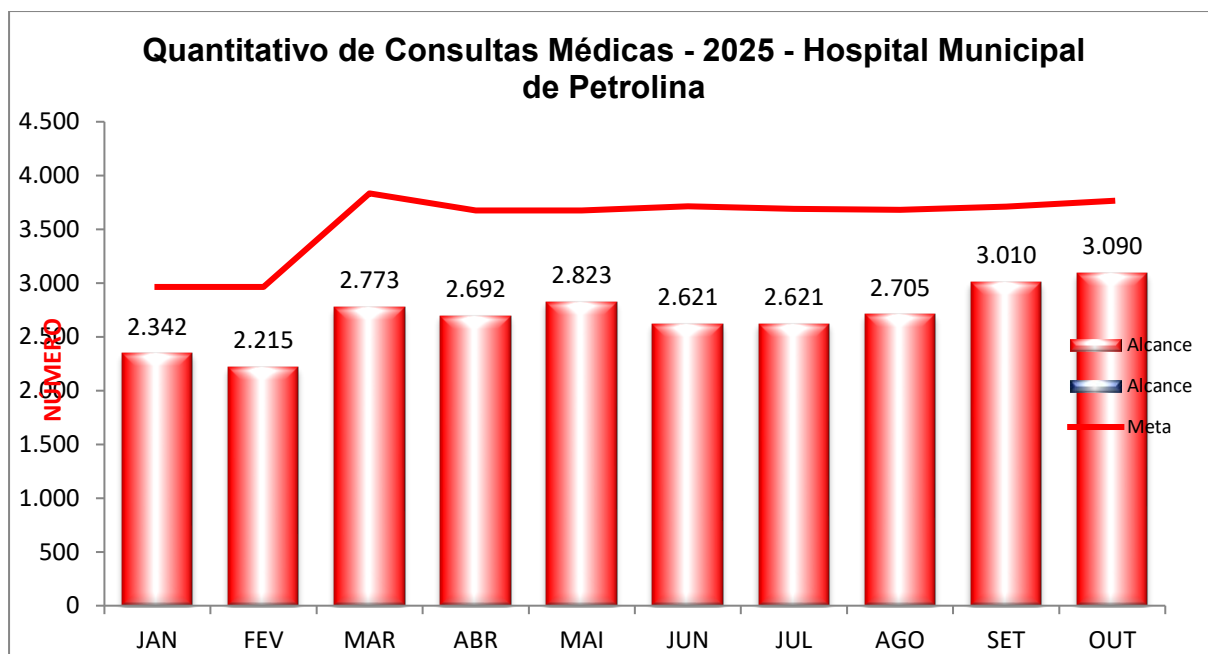
3.2 INDICADOR QUANTITATIVO

A seguir será apresentado o resultado das metas quantitativas, referente ao mês de outubro conforme Contrato Nº 001/2024, identificando o alcance, os principais problemas, plano de ação e justificativas.

Bloco 01 – Atendimento Ambulatorial Médico;

Indicador 01 – Consultas médicas por especialidade

Gráfico 01 – Quantitativo de Consultas médicas realizadas, Hospital Municipal de Petrolina, outubro 2025



O Hospital Municipal de Petrolina (HMP) ofertou 3.764 consultas médicas, ultrapassando a meta pactuada a partir de março de 3.654 consultas e 83% da meta geral de 100%. O método de cálculo utilizado para aferição foi: $(N^{\circ} \text{ total de consultas médicas realizadas no hospital no mês} / 3.654) \times 100$.

Foram realizadas 3.090 consultas especializadas, atingindo 82% da meta estabelecida e registrando uma taxa de absenteísmo de 18%.

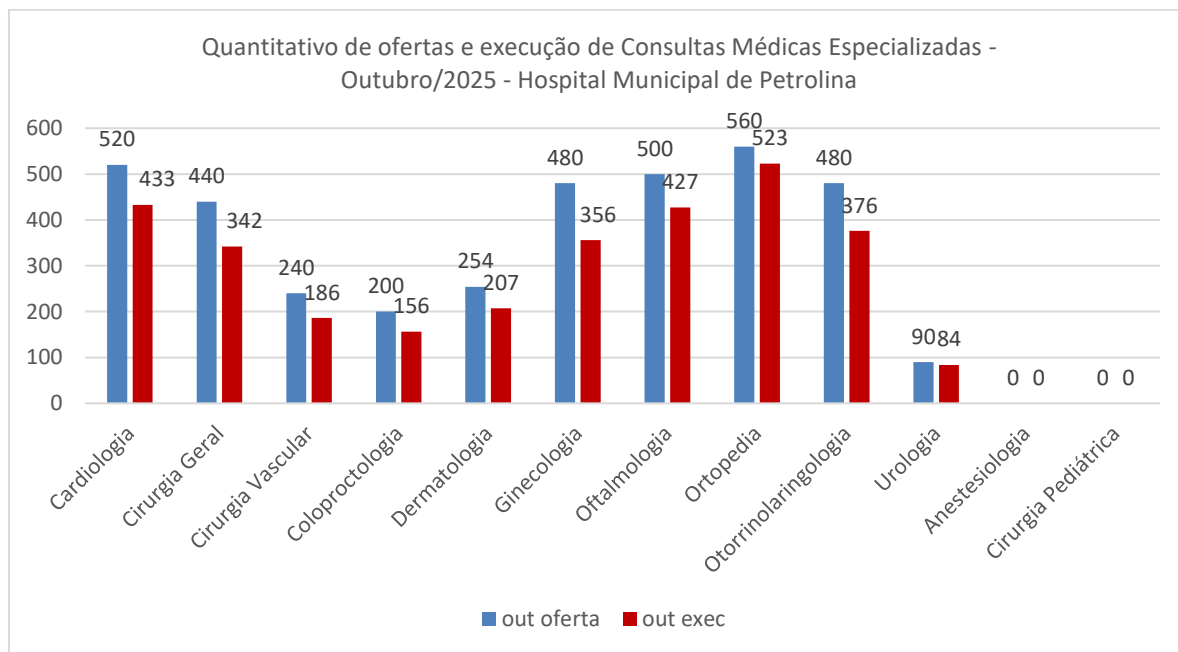
Mesmo com esse resultado de absenteísmo, com o esforço conjunto do HMP e da Secretaria Municipal de Saúde (SMS) na implementação de estratégias para reduzir as ausências dos pacientes, vem sendo adotada as medidas importantes, destacando-se:

- **Agendamento de lembretes:** Envio de mensagens de texto para lembrar os pacientes das consultas agendadas;
- **Campanhas de conscientização:** Realização de campanhas educativas para sensibilizar a população sobre a importância de comparecer às consultas e tratamentos;
- **Reunião com as equipes da Atenção Básica do município de Petrolina-PE:** Realização de visitas às UBS com o propósito de apresentar aos profissionais uma visão detalhada dos serviços oferecidos pelo HMP. Durante essas visitas,

são destacadas as especialidades disponíveis, os novos serviços que estão sendo implantados e as orientações claras sobre como agendar consultas e exames. Essa iniciativa visa fortalecer a integração entre as unidades e garantir um atendimento mais eficiente e acessível para os pacientes;

- **Monitoramento e feedback:** Monitoramento contínuo das taxas de absenteísmo de forma semanal junto a equipe de regulação e fornecimento de feedback para as unidades básicas de saúde, visando ajustes e melhorias nos processos.

Entre as consultas médicas por especialidades, segue abaixo gráfico das ofertas e execuções do bloco em questão, que foram realizados no mês de outubro no HMP.



Ainda não foram disponibilizadas consultas com anestesiolista e cirurgião pediátrico, pois as cirurgias de médio porte foram acordadas apenas, após a chegada dos equipamentos cirúrgicos necessários.

Bloco 02 – Atendimento Ambulatorial com Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico);

Indicador 02 – Consultas com Profissionais de Nível Superior, (exceto médico);

Gráfico 02 – Consultas de nível superior (exceto médico), Hospital Municipal de Petrolina, outubro/2025



No mês de outubro de 2025, o setor multiprofissional do Hospital Municipal de Petrolina manteve a oferta de atendimentos nas especialidades de Fisioterapia, Psicologia, Nutrição, Serviço Social e Bucomaxilofacial, totalizando 824 consultas disponibilizadas e 666 efetivamente realizadas, o que corresponde a 80,8% de aproveitamento da oferta.

O resultado demonstra boa eficiência na utilização das agendas e desempenho eficiente, refletindo o comprometimento das equipes multiprofissionais e a consolidação das estratégias de reorganização assistencial implementadas pela unidade para garantir o acesso e a continuidade do cuidado.

Em Fisioterapia, foram 200 primeiras consultas disponibilizadas e 234 efetivamente agendadas, sendo realizado um overbook por parte do HMP, com 153 consultas realizadas. Manteve-se o alinhamento com a Secretaria Municipal de Saúde quanto à adequação da meta de primeiras consultas, priorizando a continuidade das sessões dos pacientes já em acompanhamento. Essa medida evitou a formação de nova fila de espera e garantiu a integralidade da assistência. Em outubro, houve ainda

o incremento de 160 sessões adicionais, assegurando o equilíbrio da produção geral do setor.

Na Psicologia, o serviço apresentou bom desempenho, com 39 consultas ofertadas entre a SESAU e o HMP, das quais 30 foram efetivamente realizadas, evidenciando boa taxa de execução e aproveitamento das agendas disponíveis.

A especialidade de Bucomaxilofacial manteve o atendimento à demanda espontânea e referenciada pelas UBS e UP AE, com destaque para o apoio prestado ao Centro de Especialidades Odontológicas (CEO), sobretudo nos procedimentos de exodontia de terceiros molares, totalizando 37 atendimentos no período.

O Serviço Social continuou atuando em demandas internas e espontâneas, com foco no apoio aos pacientes em processos administrativos e sociais, como solicitações de TFD, orientações assistenciais, encaminhamentos e suporte pré-operatório, totalizando 356 atendimentos realizados.

A Nutrição apresentou demanda crescente por atendimentos e acompanhamentos, totalizando 113 consultas ofertadas, entre primeiras consultas e retornos, e 90 efetivamente realizadas, demonstrando bom aproveitamento das agendas e reforçando o fortalecimento do cuidado multiprofissional e a adesão dos pacientes aos planos terapêuticos propostos.

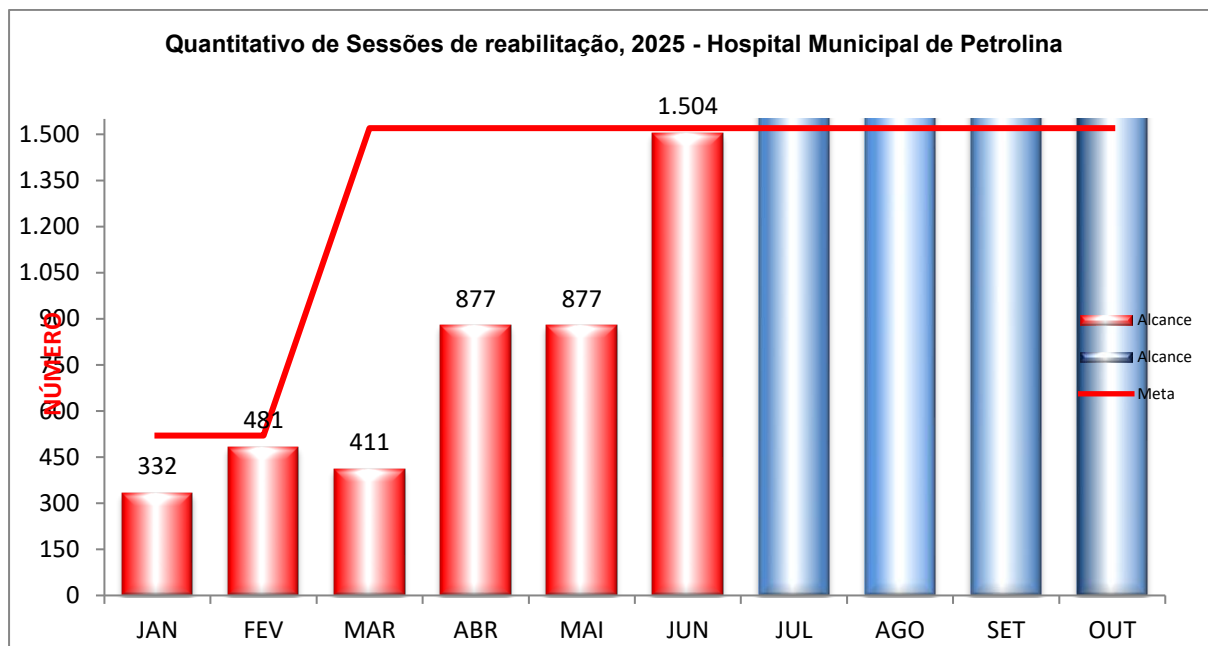
As áreas de Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional mantiveram-se sem produção no período, em virtude da ausência de profissionais contratados para essas especialidades.

De forma geral, o setor multiprofissional apresentou excelente desempenho assistencial, com cumprimento integral das metas operacionais, refletindo o empenho das equipes, a gestão eficiente das agendas e o compromisso institucional em ofertar uma assistência integral, contínua e humanizada à população.

Bloco 03 – Sessões de Reabilitação;

Indicador 03 – Sessões de reabilitação com Profissionais de Nível Superior, exceto médico;

Gráfico 03 – Sessões de reabilitação, Hospital Municipal de Petrolina, outubro/2025



No período analisado, foram efetivamente realizadas 1.672 sessões multiprofissionais nas áreas de Fisioterapia e Psicologia, o que representa 103,2% aproveitamento da meta estabelecida, considerando o cálculo com base na meta ajustada de 1.620 sessões.

A Fisioterapia manteve-se como o principal serviço em volume assistencial, com 1.489 executadas. Apesar das ausências, o setor apresentou alta produtividade e reorganização eficiente do fluxo terapêutico, em consonância com o alinhamento feito junto à Secretaria Municipal de Saúde (SESAU). Essa ampliação das sessões foi pactuada como medida de equilíbrio em relação à redução das primeiras consultas do mês anterior, assegurando a continuidade do tratamento e a prevenção de novas filas de espera.

Na Psicologia, foram 244 sessões ofertadas e 183 realizadas, resultando em 75% de aproveitamento e 25% de absenteísmo. O desempenho manteve-se satisfatório e estável, evidenciando boa adesão dos pacientes e constância na

execução das atividades terapêuticas, ainda que o índice de faltas demande acompanhamento contínuo para aprimorar a ocupação das agendas.

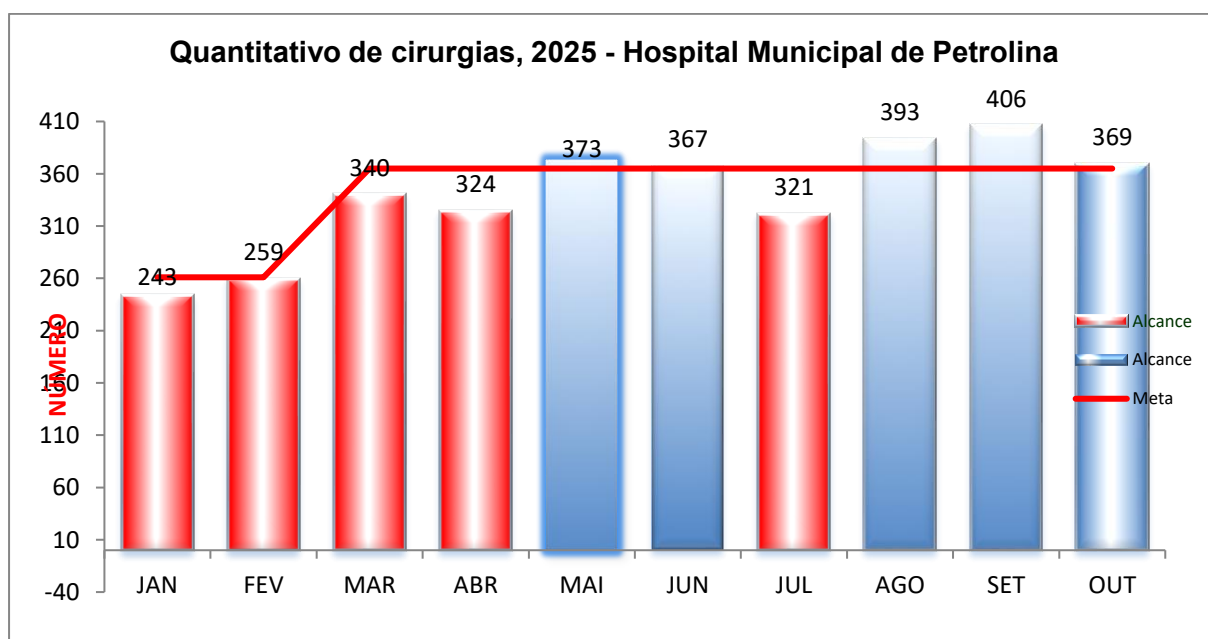
A Terapia Ocupacional não apresentou produção no período, em razão da ausência de profissional contratado para a especialidade.

De forma geral, o conjunto das sessões multiprofissionais apresentou oferta superior à meta contratual, demonstrando eficiência na reorganização assistencial, fortalecimento das ações de reabilitação e o comprometimento institucional do Hospital Municipal de Petrolina em garantir a continuidade do cuidado, a integralidade da assistência e a otimização dos recursos disponíveis.

Bloco 04 – Procedimentos cirúrgicos;

Indicador 04 – Procedimentos cirúrgicos de pequeno e médio porte;

Gráfico 04 – Procedimentos cirúrgicos, Hospital Municipal de Petrolina, outubro/2025



No mês de outubro, o Hospital manteve o ritmo de produção cirúrgica ambulatorial, ofertando 410 procedimentos, número superior à meta contratual de 365 cirurgias. Foram realizadas 369 cirurgias, o que representa 90% da oferta total e 101% da meta pactuada, reafirmando o compromisso da instituição com a ampliação do acesso e a manutenção de um cuidado cirúrgico seguro, eficiente e de qualidade.

As ações contemplaram as especialidades de cirurgia geral, dermatologia, oftalmologia, urologia e otorrinolaringologia, evidenciando a diversidade e a resolutividade da assistência prestada. No âmbito da média complexidade, a equipe de urologia realizou cinco vasectomias, todas conduzidas com êxito, fortalecendo as ações de planejamento familiar e ampliando o escopo assistencial da unidade, em consonância com os princípios de integralidade e garantia dos direitos reprodutivos dos usuários.

No conjunto das cirurgias de pequeno porte, a produtividade manteve-se elevada, com destaque para os 151 procedimentos realizados pela equipe de cirurgia geral, que apresentaram importante contribuição para a resolutividade das demandas clínicas. A dermatologia também registrou desempenho expressivo, com a execução de 119 procedimentos voltados ao tratamento de lesões de pele e demais condições dermatológicas de baixa complexidade. Na oftalmologia, foram realizadas 94 cirurgias de pterígio, alcançando 94% de ocupação das vagas ofertadas e consolidando um dos melhores índices de aproveitamento do período.

A integração entre as equipes cirúrgicas, o suporte administrativo e a articulação com a Rede de Atenção à Saúde têm sido determinantes para assegurar a continuidade da assistência, a otimização dos fluxos e a qualidade dos resultados obtidos. Dessa forma, o Hospital reafirma seu compromisso com o aprimoramento do acesso cirúrgico, a redução das filas de espera e o fortalecimento de práticas voltadas à integralidade e à humanização do cuidado, consolidando-se como referência regional em atenção ambulatorial cirúrgica.

Bloco 05 – Procedimentos SADT;

Indicador 05 – Procedimento de Serviço de Apoio Diagnóstico Terapêutico;

Tabela 02 – Procedimentos SADT, Hospital Municipal de Petrolina, outubro/2025

Durante o mês de outubro de 2025, o Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT) do Hospital Municipal de Petrolina apresentou desempenho robusto e fundamental para o suporte assistencial das áreas clínicas e cirúrgicas. No período, foram realizados 7.296 procedimentos, frente a uma oferta total de 7.757

vagas e a uma meta contratual de 5.676, representando 129% de cumprimento da meta. Esse resultado reafirma a eficiência operacional do serviço e o comprometimento das equipes técnicas, mesmo diante de desafios estruturais e operacionais rotineiros.

Entre os exames realizados, o eletrocardiograma destacou-se pelo grande volume de atendimentos, com 900 vagas ofertadas e 732 exames executados, alcançando 81% de realização e mantendo-se como um dos principais instrumentos de acompanhamento clínico da população assistida. O ecocardiograma, por sua vez, apresentou excelente desempenho, superando a meta prevista, com 112 exames realizados frente à meta de 100, atingindo 112% de execução.

Alguns procedimentos específicos permaneceram sem produção no período, como Holter, teste ergométrico e ecocardiografia transesofágica, em virtude de indisponibilidade de equipamentos especializados. Essas intercorrências foram comunicadas à Secretaria Municipal de Saúde e encontram-se em processo de regularização mediante reposição tecnológica programada.

Na área de imagem, as ultrassonografias gerais somaram 532 exames realizados, diante de 620 vagas ofertadas, representando 86% de execução. As ultrassonografias obstétricas totalizaram 262 procedimentos, a partir de 387 vagas disponibilizadas, atingindo 68% de execução e demonstrando recuperação gradual do serviço após ajustes técnicos no equipamento destinado à modalidade.

Os procedimentos oftalmológicos mantiveram desempenho expressivo. A fundoscopia atingiu 419 exames realizados de 480 ofertados (87% de execução). A tonometria, por sua vez, apresentou crescimento significativo da demanda e da oferta, com 418 exames realizados, superando amplamente a meta contratual inicial de 200, atingindo 209% de execução. A otoscopia também demonstrou expansão acentuada, alcançando 294 procedimentos, frente à oferta de 75 vagas, o que corresponde a um índice de 392% de execução, reforçando a resolutividade da linha diagnóstica em otorrinolaringologia.

A colposcopia manteve produção alinhada ao perfil de atendimento especializado, com 35 exames realizados entre 50 agendados, refletindo 70% de execução e contribuindo para a detecção precoce de alterações ginecológicas.

O Laboratório de Análises Clínicas permaneceu como o maior componente da produção global do SADT, encerrando o mês com 4.448 exames realizados, frente a uma meta de 2.681, alcançando 166% de execução. Esse desempenho reforça o papel estratégico do setor como base diagnóstica para a tomada de decisões clínicas em toda a unidade hospitalar.

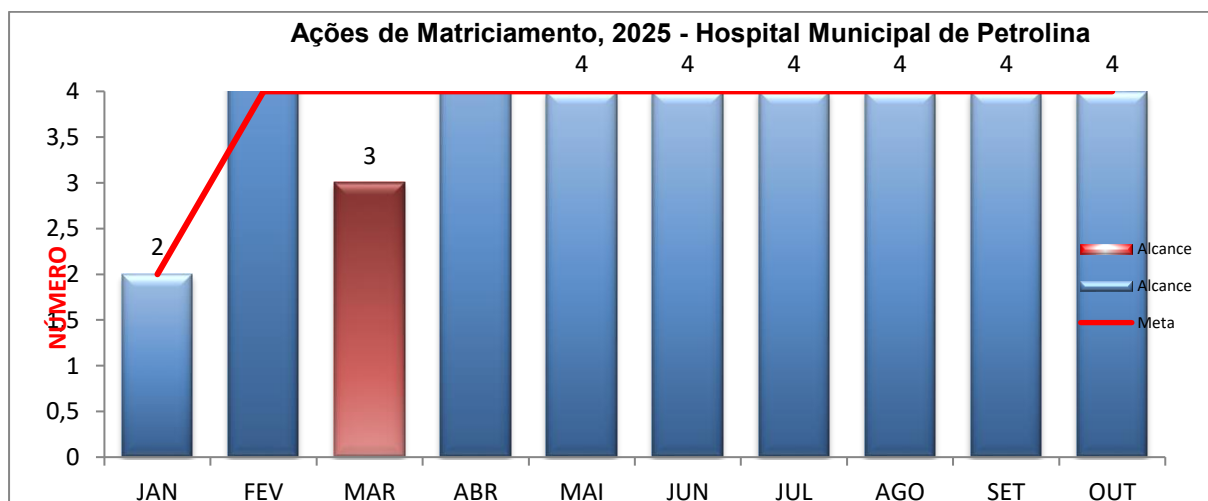
De forma geral, o SADT apresentou um resultado amplamente positivo no mês, com superação expressiva da meta contratual e manutenção da oferta de serviços essenciais à população. Esse desempenho é fruto da articulação entre as equipes assistenciais, do aprimoramento dos fluxos internos e da adoção de medidas de gestão voltadas à qualificação do acesso diagnóstico.

Em parceria com a Secretaria Municipal de Saúde, a gestão hospitalar segue implementando ações de melhoria contínua, como confirmação prévia de agendamentos, readequações nas agendas, atualização tecnológica de equipamentos e fortalecimento das rotinas operacionais. Tais iniciativas visam reduzir perdas, ampliar a efetividade da oferta e garantir maior resolutividade diagnóstica, posicionando o Hospital Municipal de Petrolina como referência regional em diagnóstico de média complexidade.

Bloco 06 – Ações Educacionais e Supervisionais;

Indicador 06 – Ações de Matriciamento;

Gráfico 6 – Ações de Matriciamento, Hospital Municipal de Petrolina, outubro/2025



Durante o mês de outubro, não foram realizadas atividades presenciais de matriciamento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), em virtude da pausa temporária nas reuniões de equipe da Atenção Primária. No entanto, a Gerência de Enfermagem do Hospital Municipal de Petrolina manteve o acompanhamento contínuo das equipes por meio de canais de comunicação remota, especialmente via grupos institucionais de WhatsApp, garantindo o suporte técnico e o alinhamento dos fluxos assistenciais e de agendamento.

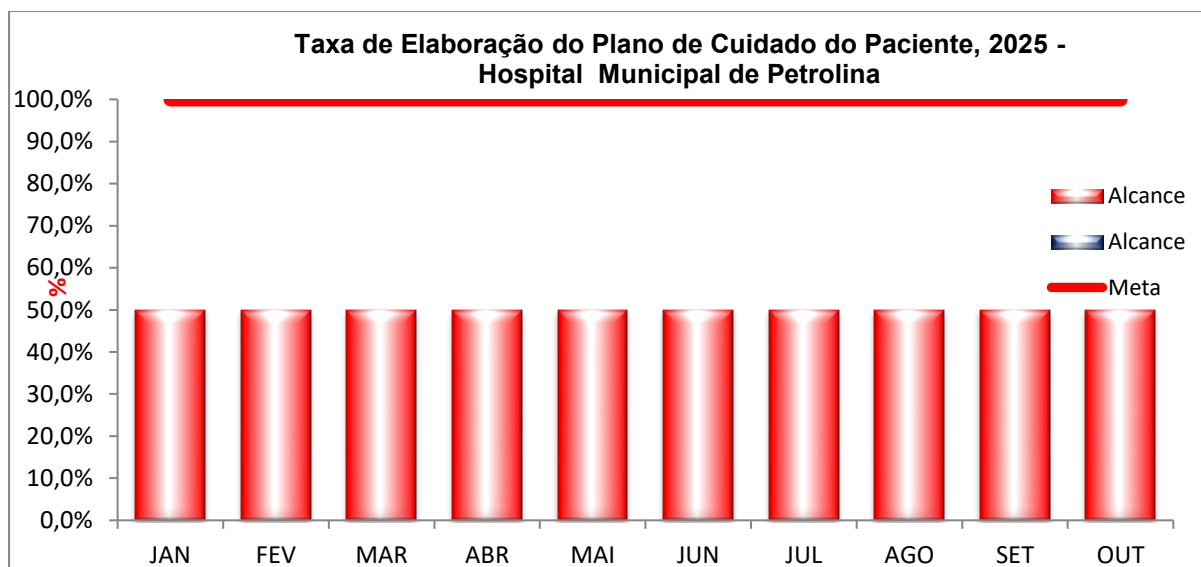
Nesse período, foram realizados ajustes e esclarecimentos de dúvidas relacionados à regulação de pacientes, protocolos de retorno e contrarreferência, além de orientações referentes aos agendamentos prioritários e à organização dos atendimentos multiprofissionais.

Também ocorreu um encontro estratégico com representantes da Secretaria Municipal de Saúde (SESAU), com o objetivo de alinhar o programa Aqui Tem Especialistas junto ao Ministério da Saúde e revisar a organização interna da unidade, fortalecendo a articulação entre os níveis de atenção e assegurando a conformidade com as diretrizes ministeriais.

Para os próximos meses, está em fase de planejamento uma nova proposta de matriciamento, que visa ampliar o alcance e a participação das UBS, incorporando encontros virtuais e momentos híbridos de troca de conhecimento. Essa estratégia permitirá maior integração entre as equipes, otimizando a comunicação e promovendo a educação permanente em serviço, em consonância com os princípios da rede de atenção à saúde e com as metas institucionais de qualificação do cuidado.

Indicador 07 – Ações de Supervisão do Cuidado;

Gráfico 07 – Ações de Supervisão do Cuidado, Hospital Municipal de Petrolina, outubro/2025



O indicador tem como objetivo avaliar e monitorar as práticas de cuidado realizadas pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), assegurando a qualidade do atendimento aos pacientes e o cumprimento das metas estabelecidas. Esse processo é essencial para identificar lacunas no atendimento, acompanhar o estado de saúde dos pacientes e implementar ações corretivas sempre que necessário.

Para fortalecer esse trabalho, mantemos as reuniões e práticas de matriciamento, com o propósito de construir, de forma conjunta, propostas que facilitem a comunicação entre o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) e a Atenção Primária à Saúde (APS). Essa interação é fundamental para garantir o acompanhamento efetivo dos usuários. No entanto, a comunicação com as UBS ainda representa um desafio crítico, devido à ausência de um canal estruturado e regular. Essa lacuna dificulta a supervisão das ações de cuidado e o acompanhamento em tempo real das condições de saúde dos pacientes, evidenciando a necessidade de intensificar o relacionamento com as UBS, que desempenham um papel essencial na prestação do cuidado primário.

Com o objetivo de superar esses desafios, algumas ações corretivas já estão em andamento. Em dezembro/2024, foi iniciada a instalação e operacionalização de uma ferramenta tecnológica para facilitar a comunicação entre as equipes de supervisão e as UBS. Além disso, estão sendo implementados protocolos e canais regulares de comunicação, assegurando um fluxo contínuo e eficiente de informações.

As equipes envolvidas também estão sendo capacitadas para realizar as ações de supervisão com maior eficácia.

Adicionalmente, a equipe da coordenação multiprofissional do ambulatório tem buscado, internamente, estratégias para melhorar a supervisão dos cuidados aos pacientes atendidos no HMP. Essas iniciativas incluem a elaboração de planos de cuidado e o controle sobre os atendimentos multidisciplinares.

Uma das medidas adotadas foi a implementação de carteirinhas de identificação para registro e organização das sessões realizadas. Essa prática, já consolidada na área da psicologia, foi ampliada em janeiro para os atendimentos de fisioterapia, representando um avanço na organização e na qualidade do cuidado prestado aos usuários. Paralelamente, foi desenvolvido e implantado no sistema do HMP um documento específico de contra-referência, destinado ao preenchimento pelos médicos para orientar o retorno dos pacientes à Atenção Primária e garantir a continuidade do cuidado na Rede.



The image shows two identical forms side-by-side, one for a Psychologist (PSICÓLOGA) and one for a Physiotherapist (FISIOTERAPEUTA). Each form has a header with logos (SUS, PETROLINA, HMP) and a title 'PRÓXIMOS RETORNOS'. Below the title is a table with three columns: DATA, HORA, and a column for the return date (indicated by a calendar icon). The table has 10 rows for recording returns. The forms are designed for tracking patient appointments and returns.



HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

Endereço: AVENIDA JOSE DE SA MANICOBA, 413 - CENTRO
Bairro: CENTRO
Cidade: PETROLINA
E-mail: ...

CNPJ: 10.358.190/0001-77
Telefone: (87) 2018-1818

Paciente

Nome: PACIENTE AMBULATORIO TESTE
Matrícula: 898002864981248
Convênio: SUS

PETROLINA, 07/02/2025
CPS: 20
Idade: 24
Sexo: M

Assinatura do paciente: _____

À Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência,

Encaminhamos o(a) paciente para seguimento na Atenção Primária, conforme plano de cuidado detalhado a seguir.

HISTÓRICO DO ATENDIMENTO NO HOSPITAL

O paciente foi atendido no Hospital Municipal de Petrolina na especialidade de (Exemplo: Ortopedia, etc.) na data de hoje, apresentando a queixa principal de (Exemplo: dor torácica, fraqueza muscular, tontura, etc.).

Após avaliação médica, exames e conduta hospitalar, foi estabelecido o diagnóstico de (Inserir diagnóstico principal - CID-10), associado a (Inserir diagnósticos secundários, se houver).

Durante a internação/atendimento ambulatorial, foram realizados os seguintes exames em anexo. Os procedimentos realizados foram (descrever procedimentos que o paciente realizou).

O paciente recebeu a seguinte conduta terapêutica durante seu acompanhamento no hospital:

→ Medicamentos administrados:

→ Intervenções realizadas:

PLANO DE CUIDADO PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA

Para continuidade do cuidado na UBS de referência, recomendamos as seguintes ações:

- Acompanhamento clínico regular para monitoramento da condição.
- Realização de exames periódicos conforme descrito abaixo:
 - (Exemplo: Hemograma, Glicemia, Perfil Lipídico, etc.) - previsão para realização em (período para realização de exames)
- Uso contínuo das seguintes medicações:
 - (Exemplo: Losartana 50mg, Metformina 850mg, etc.)

ORIENTAÇÕES PARA O PACIENTE E FAMILIARES

O paciente deve retornar à UBS para seguimento conforme agendamento com o médico da



HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

Endereço: AVENIDA JOSE DE SA MANICOBA, 413 - CENTRO
Bairro: CENTRO
Cidade: PETROLINA
E-mail: ...

CNPJ: 10.358.190/0001-77
Telefone: (87) 2018-1818

unidade.

Em caso de piora dos sintomas, sinais de alerta incluem:

(Exemplo: dor no peito intensa, falta de ar súbita, tontura grave, etc.) - Nestes casos, procurar atendimento de urgência imediatamente.

*Esta conta deverá ser paga com recursos públicos.

PETROLINA, 07/02/2025

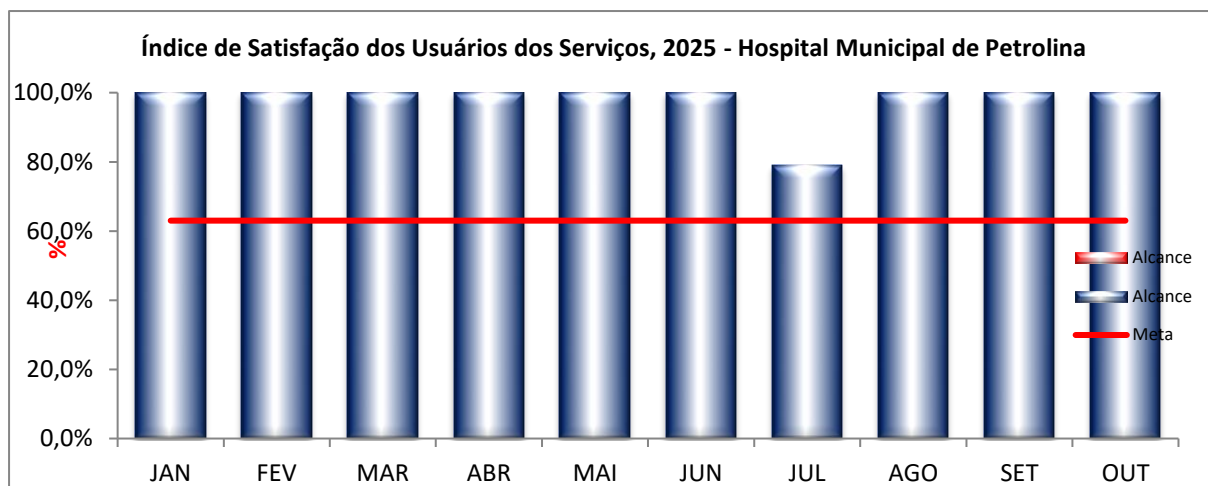
FERNANDA EMILIA XAVIER DE SOUZA
COREN 683069 / PE

3.3 INDICADORES QUALITATIVOS

Os Indicadores qualitativos estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários da unidade gerenciada e medem aspectos relacionados à efetividade da gestão e ao desempenho da unidade. A seguir serão apresentados os indicadores referentes ao mês de outubro, conforme Contrato N° 001/2024, identificando o alcance, os principais problemas, plano de ação e justificativas quando necessário.

Indicador 01 – Índice de Satisfação do Usuário;

Gráfico 08 – Índice de Satisfação dos Usuários do Serviço, outubro/2025.

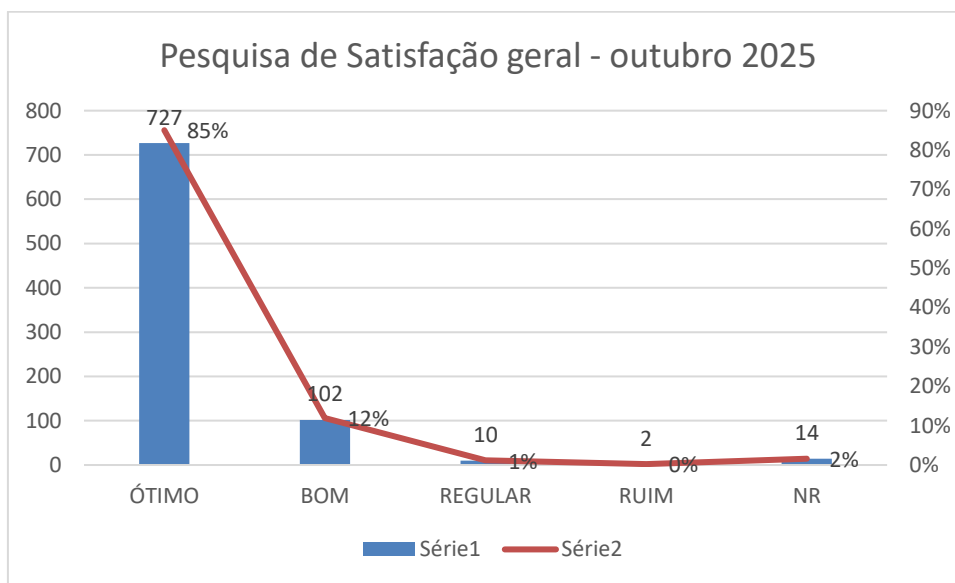


No mês de outubro, o Hospital Municipal de Petrolina realizou 13.093 atendimentos, entre consultas, sessões e procedimentos, abrangendo um público de 7.878 pessoas. Nesse período, 855 usuários participaram da pesquisa de satisfação, resultando em um índice de 10,9% de adesão em relação ao total de atendimentos, percentual superior à meta estabelecida de 10%.

O Hospital Municipal de Petrolina realizou uma pesquisa de satisfação com seus usuários, cujo resultado demonstrou um elevado índice de aprovação. Do total de participantes, **85% avaliaram o atendimento como "Ótimo"** (727 respostas) e **12% como "Bom"** (102 respostas), totalizando **97% de avaliações positivas**. Já as avaliações "Regular", "Ruim" e "NR" (Não Respondeu) representaram, respectivamente, 1% (10 respostas), 0% (2 respostas) e 2% (14 respostas).

Com base nesses dados, o **Net Promoter Score (NPS)** — calculado pela diferença entre o percentual de promotores (ótimo e bom) e detratores (regular e ruim) — alcançou **96%**, superando a meta mínima estabelecida de 90%.

A pesquisa do período reforça o compromisso institucional com o monitoramento da satisfação dos usuários, preservando a transparência e o alinhamento às diretrizes de qualidade no atendimento.



O índice geral de satisfação permaneceu acima da meta institucional, porém a presença da categoria “Regular”, mesmo representando apenas 1% das respostas, foi considerada relevante para a análise. Para fins deste relatório, classificaram-se como insatisfatórias todas as pontuações inferiores a 3 nos sete critérios avaliados. Embora o percentual de insatisfação seja reduzido, reforça o compromisso permanente da instituição com a melhoria contínua e com a elevação dos padrões de qualidade assistencial.

A análise das manifestações registradas evidencia que 76% dos usuários não apresentaram elogios, sugestões ou reclamações específicas, o que denota estabilidade na percepção geral do serviço. Os elogios, correspondentes a 17% do total, demonstram reconhecimento ao desempenho das equipes e à qualidade do cuidado prestado. As sugestões, representando 4%, apontam oportunidades de aperfeiçoamento de processos e fluxos internos. Já as reclamações, que somam 3%

das manifestações, embora pontuais, indicam aspectos que demandam reforço gerencial, especialmente relacionados ao tempo de espera e à conduta profissional.

Entre os pontos mais frequentemente citados nas sugestões, destacam-se a necessidade de reduzir o tempo de espera para consultas e exames; ampliar o quadro de profissionais médicos; acelerar o atendimento na recepção; organizar fluxos diferenciados para públicos específicos, como idosos, gestantes e pessoas com deficiência; priorizar pacientes oriundos da zona rural que dependem de transporte com horário fixo; ampliar a oferta de exames laboratoriais, com ênfase nos hormonais; e aprimorar a comunicação sobre o tempo estimado de atendimento. Relatos como *“esperei mais de 2 horas para ser atendido”* e *“seria interessante informar o tempo médio de espera ou buscar formas de agilizar o processo”* ilustram as principais percepções dos usuários.

O total de 855 manifestações analisadas demonstra elevado grau de engajamento da população usuária, o que reforça a importância da Ouvidoria como ferramenta estratégica de gestão participativa. Os elogios confirmam o reconhecimento ao trabalho das equipes; as sugestões evidenciam a necessidade de revisão de fluxos e ampliação de recursos; e as reclamações, apesar de reduzidas, apontam para falhas específicas que requerem ação imediata e monitoramento contínuo.

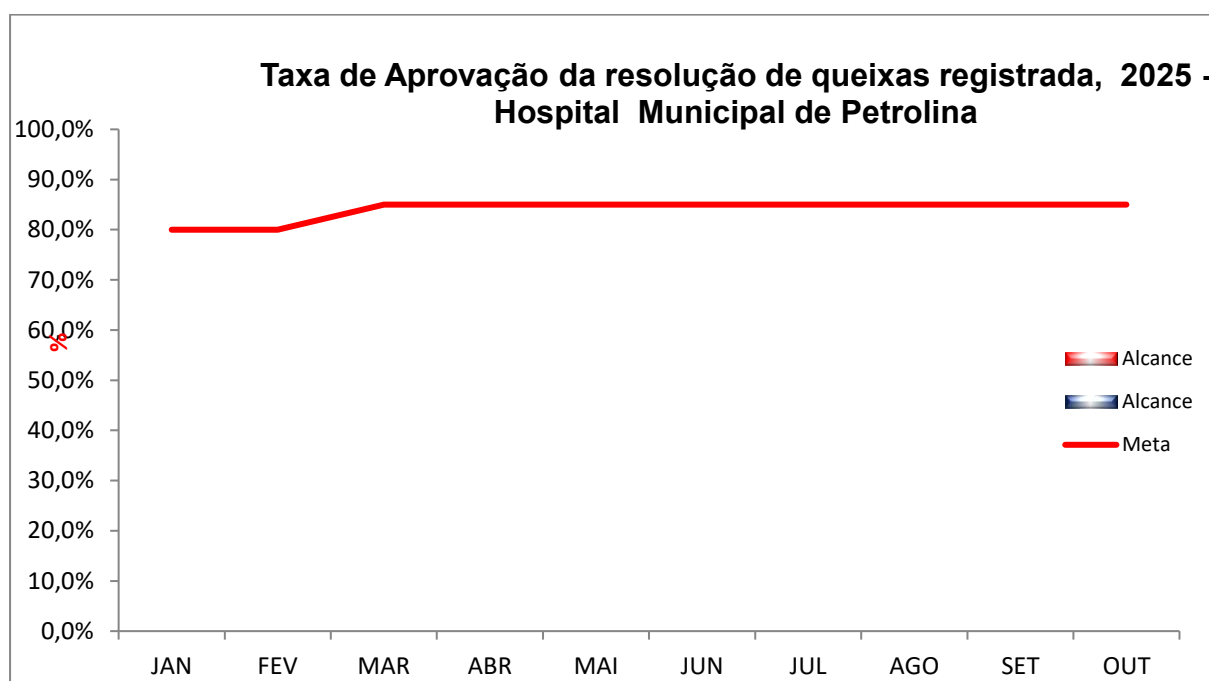
As manifestações analisadas no período reafirmam a relevância da Ouvidoria como instrumento de governança, transparência e melhoria contínua. Os altos índices de satisfação refletem o comprometimento institucional com o cuidado centrado no paciente, a humanização e a qualidade dos serviços prestados. Apesar dos desafios identificados, a instituição destaca como diferencial a qualificação técnica e o comprometimento de sua equipe multiprofissional, que atua pautada na empatia, responsabilidade e integralidade, assegurando um modelo assistencial ético e resolutivo.

O Hospital Municipal de Petrolina reafirma seu compromisso com a excelência na assistência e com a valorização do acolhimento, da escuta ativa e do vínculo entre profissionais e usuários. Diante do crescimento expressivo da demanda, torna-se

indispensável o investimento contínuo na otimização de processos internos e no aprimoramento dos canais de comunicação referentes a agendamentos, cancelamentos e orientações, de modo a facilitar o acesso à informação, reduzir falhas operacionais e garantir a manutenção da qualidade dos serviços ofertados à população.

Indicador 02 – Taxa de Aprovação da resolução das queixas;

Gráfico 09 - Taxa de Aprovação da resolução das queixas, outubro/2025.



Ao longo do mês de outubro, o Hospital Municipal de Petrolina se dedicou a proporcionar a melhor experiência possível aos pacientes e seus acompanhantes, o que inclui ouvir com atenção suas demandas e atuar com empenho na busca por soluções. A elevada taxa de aprovação na resolução das queixas reflete diretamente nosso compromisso com a qualidade e a constante melhoria dos serviços prestados.

Esse resultado é consequência do trabalho conjunto da nossa equipe multidisciplinar, que atua com empatia, profissionalismo e responsabilidade. As manifestações, quando registradas, são encaradas não como falhas, mas como importantes oportunidades de aprendizado e aprimoramento. A escuta ativa e a resposta ágil aos apontamentos reforçam o respeito que temos por cada pessoa que recorre à nossa unidade em busca de atendimento.

Mantemos nosso compromisso com um cuidado cada vez mais humanizado, transparente e eficaz, consolidando o Hospital Municipal de Petrolina como referência em atendimento público de excelência na região.

Indicador 3 – Percentual de glosas decorrentes da falta de profissional registrado no Cadastro de Estabelecimento Nacional em Saúde (CNES)

Se tratando deste indicador, não houve glosas.

Indicador 04 – Percentual de glosas no SIA/SUS

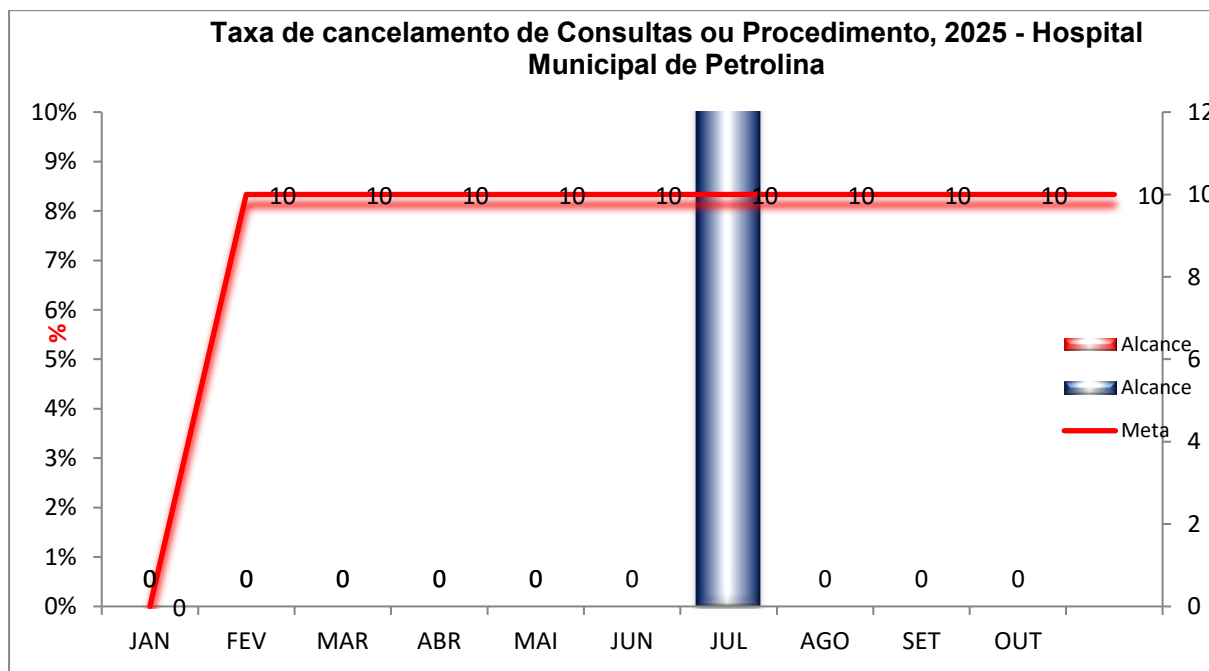
Se tratando deste indicador, não houve glosas.

Indicador 05 – Percentual de glosas no SIH/SUS

No que se trata de percentual de glosas no SIH/SUS, não houve glosas.

Indicador 06 – Taxa de Cancelamento de consultas;

Gráfico 10 - Taxa de Cancelamento de consultas, outubro/2025.



No mês de setembro de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina registrou um total de 12.249 atendimentos, abrangendo consultas ambulatoriais, sessões multiprofissionais e procedimentos diversos. Já em outubro, o Hospital Municipal de Petrolina registrou um total de 13.047 atendimentos, incluindo consultas ambulatoriais, sessões multiprofissionais e procedimentos diversos.

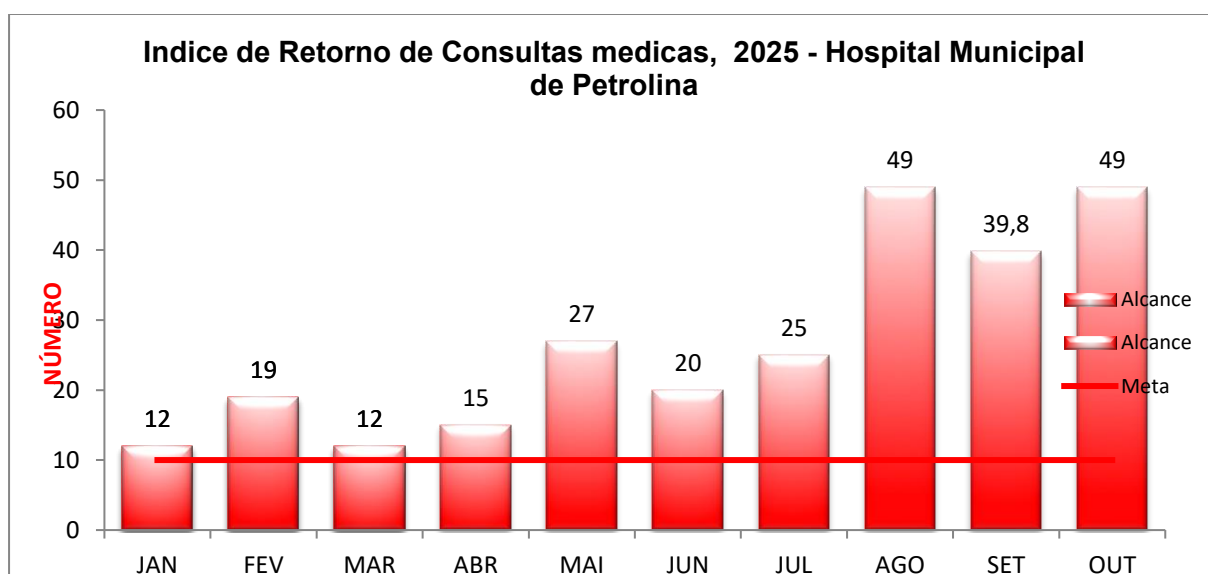
O período foi marcado pela plena normalização do serviço de imagem, após a substituição do equipamento de ultrassonografia realizada em setembro. Com o novo aparelho em operação e as agendas reorganizadas, não houve registro de cancelamentos durante o mês.

Além disso, houve ampliação da oferta de ultrassonografias obstétricas, medida adotada para repor os atendimentos suspensos no mês anterior e garantir o cumprimento integral das metas assistenciais.

O desempenho de outubro consolidou a retomada plena das atividades diagnósticas e demonstrou a eficiência da equipe técnica na recomposição das agendas, assegurando a continuidade e a qualidade dos serviços prestados à população.

Indicador 07 – Índice de retorno de consultas médicas;

Gráfico 11 - Índice de retorno de consultas médicas, outubro/2025.



No mês de outubro de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina (HMP) registrou

um total de 3.090 consultas médicas realizadas, distribuídas entre 1.686 primeiras consultas, 388 interconsultas e 1.016 retornos.

Com base nesses dados, o índice de retorno foi calculado pela fórmula disponibilizada no edital, obtendo uma taxa de 49% de retorno.

O percentual identificado representa um leve aumento em relação ao mês anterior, refletindo o perfil assistencial do HMP, que é ambulatorial e cirúrgico, o que naturalmente demanda reavaliações médicas e retornos programados para acompanhamento pós-operatório, revisão de condutas clínicas e avaliação de exames complementares.

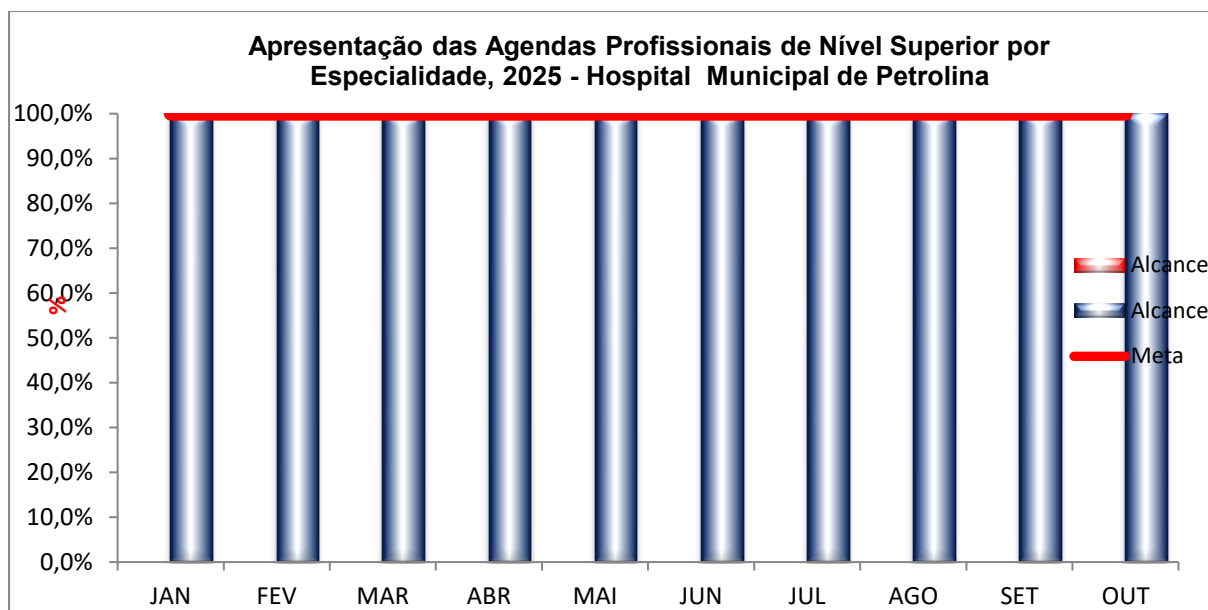
Além disso, o Hospital executa o Programa Aqui Tem Especialistas nas áreas de Ortopedia e Cardiologia, iniciativa vinculada ao Governo Federal e à Secretaria Municipal de Saúde. Esse programa, por obrigatoriedade normativa, exige o retorno médico de todos os pacientes atendidos, a fim de garantir a conclusão do protocolo assistencial. O retorno é indispensável para a validação do atendimento. Dessa forma, o volume de retornos também reflete o cumprimento rigoroso dessas diretrizes, assegurando a integralidade e rastreabilidade dos atendimentos realizados no âmbito do OCI.

É importante destacar que o Hospital atua com linhas de cuidado especializadas, nas quais o acompanhamento longitudinal do paciente é essencial para a continuidade terapêutica e segurança assistencial. Dessa forma, o percentual alcançado não indica excesso de retornos, mas sim a característica resolutiva da unidade, comprometida com o seguimento clínico completo até a conclusão de cada caso.

Esse acompanhamento sistemático contribui diretamente para a efetividade terapêutica, redução de riscos e complicações, além de reforçar o compromisso institucional com a qualidade e segurança do paciente, pilares fundamentais da assistência prestada pelo Hospital Municipal de Petrolina.

Indicador 08 – Apresentação das Agendas de Profissionais

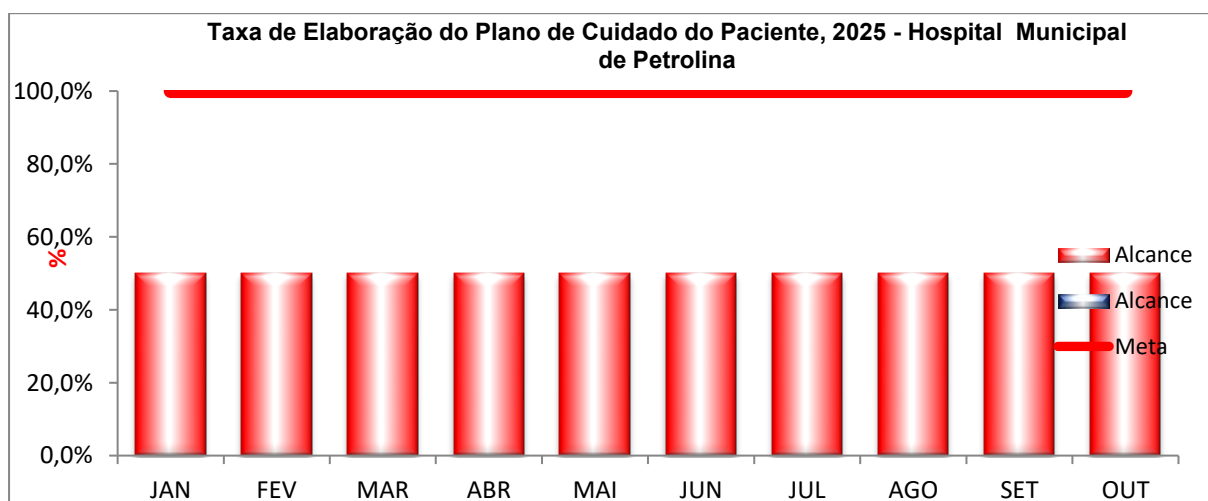
Gráfico 12 - Apresentação das Agendas de Profissionais, outubro/2025.



Durante o período avaliado, foi alcançada a marca de 100% de conformidade no envio das agendas dos profissionais de saúde à Secretaria de Saúde. Todas as agendas foram apresentadas integralmente à equipe de regulação, garantindo a comunicação de toda a oferta de vagas disponíveis para consultas, exames e procedimentos. Esse desempenho reflete uma gestão eficiente e transparente, promovendo o alinhamento necessário para a organização e distribuição dos serviços à população.

Indicador 09 – Plano de cuidado do paciente

Gráfico 13 - Plano de cuidado do paciente, outubro/2025.



Esse indicador tem como objetivo avaliar e monitorar as práticas de cuidado realizadas pelas Unidades Básicas de Saúde (UBS), garantindo a qualidade do atendimento prestado aos pacientes e o cumprimento das metas estabelecidas. Sendo essencial para identificar lacunas no atendimento, acompanhar o estado de saúde dos pacientes e implementar ações corretivas quando necessário.

Mantemos as reuniões de matriciamento, a fim de juntos construirmos propostas que facilitem essa comunicação do HMP com a APS. Buscando uma comunicação efetiva e eficiente.

A comunicação com as UBS ainda é um ponto crítico, pela inexistência de um canal estruturado e regular, dificultando a supervisão das ações de cuidado e o acompanhamento das condições de saúde dos pacientes em tempo real. Com isso fica evidente a necessidade de fortalecimento do relacionamento com as UBS, que desempenham papel fundamental na prestação do cuidado primário.

Sem a comunicação adequada, torna-se inviável supervisionar e acompanhar de forma eficiente o quadro geral dos pacientes, especialmente em relação a doenças prevalentes como hipertensão, diabetes e doenças respiratórias, por exemplo. A ausência de dados de dados e o acesso a informações essenciais em tempo real, dificultando o monitoramento e a gestão de indicadores de saúde, como a incidência de doenças crônicas e infecciosas.

A equipe de coordenação, em parceria com os multiprofissionais do ambulatório do Hospital Municipal de Petrolina (HMP), implementou medidas internas com o objetivo de aprimorar a supervisão e o cuidado aos pacientes. Buscando maior eficiência na organização e no controle dos atendimentos multidisciplinares, foi desenvolvido um plano de cuidado detalhado. Como parte desse plano, confeccionaram-se carteirinhas de identificação para os pacientes, permitindo o registro e acompanhamento das sessões e atendimentos realizados. Essa iniciativa visa assegurar uma oferta de serviços mais estruturada e um atendimento que atenda de forma precisa às necessidades dos usuários.

Paralelamente, a gestão do hospital vem aplicando o mecanismo de contrarreferência, com a colaboração da equipe médica e dos demais profissionais que realizam atendimentos aos pacientes. A contrarreferência desempenha um papel estratégico no fortalecimento do sistema de saúde, ao integrar de maneira eficiente os diferentes níveis de atenção, como o hospitalar e a atenção básica. Essa prática é fundamental para assegurar a continuidade e a integralidade do cuidado, promovendo um atendimento mais humanizado, eficiente e centrado no paciente.



NOME: _____

PSICÓLOGA

PRÓXIMOS RETORNOS

DATA	HORA	UNIDADE



NOME: _____

FISIOTERAPEUTA

PRÓXIMOS RETORNOS

DATA	HORA	UNIDADE



HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA
Endereço: AVENIDA JOSE DE SA MANICOBA, 413 - CENTRO
Bairro: ... CENTRO
Cidade: ... PETROLINA
E-mail: ...
CEP: 55.000-000
Telefone: (87) 2018-1818

Paciente
Nome: PACIENTE AMBULATORIO TESTE
Matrícula: 88002864981248
Convênio: SUS
Nasc: 10/10/2000
CPS: 20
Idade: 24
Sexo: M
Assinatura do paciente: _____

À Unidade Básica de Saúde (UBS) de referência,
Encaminhamos o(a) paciente para seguimento na Atenção Primária, conforme plano de cuidado detalhado a seguir.

HISTÓRICO DO ATENDIMENTO NO HOSPITAL
O paciente foi atendido no Hospital Municipal de Petrolina na especialidade de (Exemplo: Ortopedia, etc.) na data de hoje, apresentando a queixa principal de (Exemplo: dor torácica, fraqueza muscular, tontura, etc.).
Após avaliação médica, exames e conduta hospitalar, foi estabelecido o diagnóstico de (Inserir diagnóstico principal - CID-10), associado a (Inserir diagnósticos secundários, se houver).
Durante a internação/atendimento ambulatorial, foram realizados os seguintes exames em anexo. Os procedimentos realizados foram (descrever procedimentos que o paciente realizou).
O paciente recebeu a seguinte conduta terapêutica durante seu acompanhamento no hospital:
→ Medicamentos administrados:
→ Intervenções realizadas:

PLANO DE CUIDADO PARA A ATENÇÃO PRIMÁRIA
Para continuidade do cuidado na UBS de referência, recomendamos as seguintes ações:
• Acompanhamento clínico regular para monitoramento da condição.
• Realização de exames periódicos conforme descrito abaixo:
→ (Exemplo: Hemograma, Glicemia, Perfil Lipídico, etc.) - previsão para realização em (período para realização de exames)
• Uso contínuo das seguintes medicações:
→ (Exemplo: Losartana 50mg, Metformina 850mg, etc.)

ORIENTAÇÕES PARA O PACIENTE E FAMILIARES
O paciente deve retornar à UBS para seguimento conforme agendamento com o médico da unidade.

Em caso de piora dos sintomas, sinais de alerta incluem: (Exemplo: dor no peito intensa, falta de ar súbita, tontura grave, etc.) - Nestes casos, procurar atendimento de urgência imediatamente.

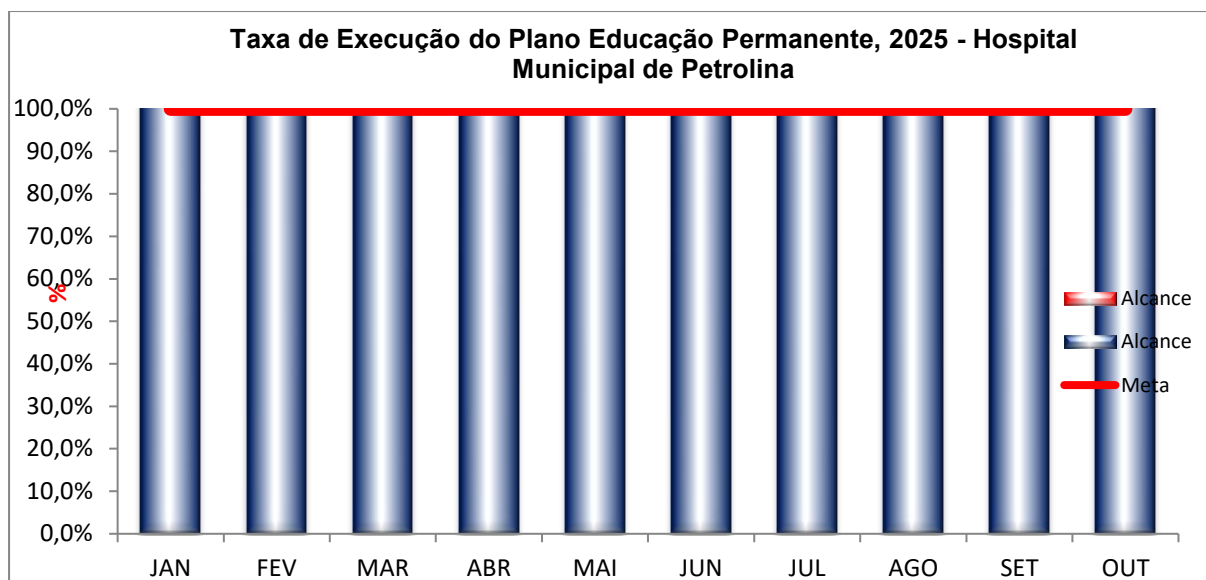
*Esta conta deverá ser paga com recursos públicos.

PETROLINA, 07/02/2025

FERNANDA EMILIA XAVIER DE SOUZA
COREN 683069 / PE

Indicador 10 – Educação Permanente

Gráfico 14 – Educação Permanente, outubro/2025.



O Hospital Municipal de Petrolina deu continuidade às ações de Educação Permanente em Saúde, reafirmando o compromisso com a qualificação contínua das equipes e o fortalecimento dos processos institucionais. As atividades foram voltadas à atualização técnica, padronização de condutas e incentivo à cultura do aprendizado em serviço, em consonância com as diretrizes da S3 Gestão em Saúde e da Secretaria Municipal de Saúde.

No período, foram realizadas cinco capacitações que envolveram diferentes setores da unidade e totalizaram cinquenta e quatro colaboradores participantes. Entre os temas abordados, destacaram-se: “Fechar a boca não emagrece, engorda!”, conduzida pelo nutricionista Wellington Vasconcelos, com foco na educação alimentar e no incentivo a hábitos saudáveis; o encontro “Padroniza S3 – Notificações de Incidentes e Eventos Adversos”, promovido pela SEDE, que reforçou a importância da cultura de segurança do paciente e da notificação como ferramenta de aprendizado e prevenção; e a palestra “Outubro Rosa”, ministrada pela Dra. Estala Ancantra (oncologia), que reforçou a conscientização sobre o diagnóstico precoce e o autocuidado feminino.

Além disso, a Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), representada pela enfermeira Renata Queiroz, realizou a capacitação “Infecção Relacionada à Assistência à Saúde (IRAS)”, abordando medidas preventivas, fluxos institucionais e o papel dos profissionais na vigilância e controle de infecções. Todas

as ações foram executadas conforme o cronograma planejado e obtiveram ampla adesão dos profissionais, refletindo o engajamento da equipe na construção de um ambiente de trabalho mais seguro, humanizado e eficiente.

As iniciativas desenvolvidas durante o mês consolidam a Educação Permanente como uma ferramenta estratégica de gestão, capaz de fortalecer o conhecimento técnico, promover integração entre setores e aprimorar as práticas assistenciais e administrativas. Dessa forma, o Hospital Municipal de Petrolina segue avançando na consolidação de uma cultura organizacional pautada na qualidade, na segurança do cuidado e no desenvolvimento contínuo dos seus profissionais.

4

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

O Hospital Municipal, em sua missão de oferecer um atendimento de qualidade e com eficiência, vem desenvolvendo atividades que vão além das metas pactuadas contratualmente, reafirmando o compromisso com a saúde pública e a excelência na prestação de serviços.

São realizadas reuniões das comissões internas, como da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar (CCIH), a Comissão de Ética Médica e de Enfermagem, Comissão de Óbito, Comissão de Farmácia Terapêutica, Comissão de Revisão do Prontuário, Comissão de Qualidade e Segurança do Paciente e a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA), iniciando a confecção dos Regimentos Internos, colocando em prática de acordo com o plano de ação do hospital, afim de manter a qualidade e segurança do paciente e colaboradores. Essas comissões veem apresentar avanços no controle de infecções, na organização dos prontuários e na adesão aos protocolos éticos e de segurança, fortalecendo o compromisso com a melhoria contínua.

Durante o período, o hospital atendeu prontamente às solicitações da Secretaria Municipal de Saúde, ajustando fluxos e processos conforme as necessidades locais. Essa parceria permitirá a ampliação do acesso a serviços e a integração com outros níveis de atenção, promovendo um cuidado mais eficaz e integrado.

A escuta ativa das equipes de saúde foi um ponto central para o aprimoramento das atividades. Problemas como o alto índice de faltas de pacientes, a necessidade de otimização dos processos manuais e a maior integração entre setores foram identificados e estão sendo tratados com estratégias específicas, incluindo o fortalecimento da comunicação, capacitações internas.

Essas ações refletem o compromisso do Hospital Municipal em buscar continuamente a excelência na assistência prestada, com foco na inovação, no planejamento integrado e na humanização do cuidado. Por meio de uma gestão ativa e alinhada às demandas da população, o hospital se consolida como um importante instrumento de fortalecimento do sistema de saúde local.

5

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A S3 Estratégia e Soluções em Saúde, gestora do Hospital Municipal de Petrolina, vem continuamente direcionando esforços para oferecer um atendimento de qualidade com utilização adequada dos recursos públicos destinados ao contrato.

O Hospital Municipal, inaugurado em 1º de outubro de 2024, iniciou suas atividades com o compromisso de atender às demandas de saúde da comunidade, oferecendo serviços especializados com foco na qualidade, eficiência e humanização. Neste período de funcionamento, a unidade mostrou resultados promissores, apesar dos desafios inerentes a um serviço recém-implementado. No que tange as ações de saúde, foram dados continuidade as atividades de matriciamento, promovendo a integração entre os diferentes níveis de atenção e qualificando os fluxos assistenciais.

Por fim, o Hospital Municipal vem atendendo às necessidades locais, otimizando recursos e garantindo um cuidado mais próximo e contínuo, e que todo resultado positivo, vem da eficiência do serviço e de todos que fazem o Hospital Municipal de Petrolina com a integração junto com a Rede de atenção à saúde do município.

Ressaltando a disponibilidade da instituição em prestar quaisquer esclarecimentos ou detalhamentos adicionais que se façam necessários, firmamo-nos cordialmente.

Petrolina, 19 de novembro de 2025.

Diretor Geral

Diretoria Administrativa Financeira

Diretoria Médica

Enfermeira Gerencial

Assessora Técnica

6

ANEXOS

Os Anexos apresentados a seguir demonstram as evidências das metas, as devidas justificativas comprovadas, bem como o Plano de Ação para os próximos períodos de vigência do Contrato de Nº 001/2024, com vistas ao cumprimento da sua integralidade.

A seguir estão apresentados os seguintes anexos:

Anexo 01:

Faturamento;

Anexo 02:

Ações de Matriciamento – Relatório

Anexo 03:

Índice de Satisfação do Usuário - Relatório

Anexo 04:

Aprovação da Resolução das Queixas - Relatório

Anexo 05:

Taxa de Cancelamento de consultas - Relatório

Anexo 06:

Apresentação das Agendas de Profissionais – Planilha

Anexo 07:

Educação Permanente – Relatório

Anexo 08:

Nota - Comissão Interna de Prevenção à Acidentes (CIPA);

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Controle de Infecção Hospitalar - CCIH;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Ética de Enfermagem;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão Núcleo de Segurança do Paciente;

Nota - Comissão de Ética Médica;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Revisão de Óbitos;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Revisão de Prontuários;

Ata, Relatório e Regimento Interno da Comissão de Farmácia.

ANEXO 1

 GESTÃO EM SAÚDE		  PETROLINA		 HMP HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA					
Hospital Municipal de Petrolina Produção do Mês de OUTUBRO - 2025									
	Atendimento Ambulatorial Médico								
Consultas Médicas	Especialidades	Tipo da Consulta	Meta Contratual	Oferta	Alcançado	Percentual Alcançado			
	Anestesiologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	0 0 0	0 0 0	0 0 0	85%			
	Cardiologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	480 0 0	520 0 0	198 160 75				
	Cirurgia Geral	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	464 0 0	440 0 0	201 34 17				
	Cirurgia Pediátrica	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	0 0 0	0 0 0	0 0 0				
	Cirurgia Vascular	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	340 0 0	240 0 0	109 55 22				
	Coloproctologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	240 0 0	200 0 0	112 27 17				
	Dermatologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	240 0 0	254 0 0	88 99 20				
	Ginecologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	480 0 0	480 0 0	199 124 33				
	Oftalmologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	480 0 0	500 0 0	246 125 56				
	Ortopedia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	480 0 0	560 0 0	209 208 105				
	Otorrinolaringologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	360 0 0	480 0 0	218 144 14				
	Urologia	Primeira Consulta Consulta subsequente Interconsulta	90 0 0	90 0 0	39 16 29				
	Total de Consultas Médicas			3654	3764		3090		
	Assistência Ambulatorial	Especialidades	Tipo da Consulta	Meta Contratual	Oferta		Alcançado		
		Consulta de Profissional de Nível Superior (Exceto Médico)	Assistência Social Cirurgia Bucomaxilofacial Fisioterapia Fonoaudiologia Psicologia Natação Terapia Ocupacional	300 80 0 0 40 40 0	356 80 0 0 41 113 0		356 37 0 0 30 90 0	145%	
		Total de Consultas com Profissionais de Nível Superior (Exceto Médico)			460		624	668	
		Sessões de Profissional de Nível Superior (Exceto Médico)	Especialidades	Tipo da Consulta	Meta Contratual		Oferta	Alcançado	
		Fisioterapia Psicologia Terapia Ocupacional	1.420 156 104	2520 244 0	1490 183 0		89%		
		Total de Sessões de Profissional de Nível Superior (Exceto Médico)			1.680		2764	1672	
		Procedimentos cirúrgicos							
		Especialidades	Tipo da Consulta	Meta Contratual	Oferta		Alcançado		
Cirurgia Ambulatorial de Médio Porte (com presença de anestesista)	5	5	5	101%					
Cirurgia Ambulatorial de Pequeno Porte (com anestesia local)	360	405	364						
Total de Cirurgias Ambulatoriais			365	410	369				
Procedimentos de SADT	Procedimentos	Meta Contratual	Oferta	Produção	Percentual Alcançado				
	Audiometria de Reforço Visual	0	0	0	129%				
	Audiometria em Campo Livre	0	0	0					
	Audiometria Tonal Linear	0	0	0					
	Logaudiometria	0	0	0					
	Electroencefalografia	0	0	0					
	Retinografia Colorida Binocular	0	0	0					
	Retinografia Fluorescente Binocular	0	0	0					
	Colposcopia	100	50	35					
	Electrocardiograma	900	900	732					
	Potencial Evocado Auditivo	0	0	0					
	Potencial Evocado Auditivo p/ Triagem Auditiva	0	0	0					
	Resposta de Corpo Estranho da Cavidade Auditiva	0	0	0					
	e Nasal	0	0	0					
	Fundoscopia	480	480	419					
	Tonometria	200	418	418					
	Campimetria	0	0	0					
	Emissões Otoacústicas Evocadas para Triagem Auditiva - Teste da Orelhinha	0	0	0					
	Estudo de Emissões Otoacústicas Evocadas Transitorias e Produzidas de Distância	0	0	0					
	Emissões Otoacústicas Evocadas para Triagem Auditiva (Rastreamento) - Teste da Orelhinha	0	0	0					
	Otoscopia	75	294	294					
	Eocardiografia Transesofágica	0	0	0					
	Eocardiograma	100	112	112					
	Hall	0	0	0					
	Teste Ergométrico	0	0	0					
	Ultrassonografias	600	620	532					
	Ultrassonografia Obstétrica	300	387	292					
	Mamografia bilateral	240	45	44					
	Laboratório	2681	4448	4448					
	Total de Procedimentos SADT			5676		7787	7296		
	Ações Educacionais e Supervisionais								
	Ações de Matriciamento	Tipo da Consulta	Meta Contratual	Oferta		Alcançado			
	Ações de Supervisão do Cuidado	4	4	2		75%			
Total de Ações Educacionais e Supervisionais			8	6					

ANEXO 2

AÇÕES DE MATRICIAMENTO

Hospital Municipal de Petrolina OUTUBRO/2025

O matriciamento em saúde é uma metodologia de trabalho que promove a articulação entre diferentes equipes, de forma colaborativa e interdisciplinar. Trata-se de uma construção conjunta de saberes e práticas voltada à qualificação do cuidado, por meio de intervenções pedagógicas e terapêuticas que ampliam a resolutividade dos serviços.

No âmbito do Hospital Municipal de Petrolina, o matriciamento com a Atenção Primária em Saúde (APS) do município tem como propósito fortalecer a integração entre os níveis de atenção, otimizando o cuidado prestado à população. A proposta visa garantir que os usuários recebam um atendimento mais integral e contínuo, articulando o serviço especializado com os cuidados básicos de saúde.

Esse processo possibilita o compartilhamento de conhecimentos, a definição de fluxos mais eficazes e a corresponsabilidade no cuidado, reduzindo internações prolongadas, melhorando a linha de cuidado dos pacientes e qualificando o trabalho em rede. Para viabilizar essa integração, foi estruturado um plano baseado em sete eixos estratégicos, que orientam a atuação conjunta e definem claramente as responsabilidades de cada serviço:

- Estabelecimento de Parcerias e Definição de Responsabilidades
- Mapeamento dos profissionais e gestores da APS e do Hospital Municipal envolvidos no processo de matriciamento;
- Definição clara de papéis e responsabilidades, assegurando que cada nível de atenção compreenda seu papel na linha de cuidado;
- Formalização da parceria por meio de um termo de cooperação firmado entre as instâncias de gestão.

- Criação de Protocolos de Referência e Contrarreferência
- Elaboração de protocolos objetivos para encaminhamento e retorno de pacientes entre a APS e o Hospital Municipal;
- Estruturação de um fluxo eficiente de contrarreferência, com informações clínicas detalhadas e plano de cuidado;
- Implementação de ferramentas de comunicação, como prontuário eletrônico integrado, para compartilhamento seguro das informações.
- Reuniões Técnicas e Rodas de Conversa Interinstitucionais
- Realização periódica de encontros entre equipes da APS e do hospital para discutir casos, alinhar condutas e rever fluxos;
- Promoção de rodas de conversa e espaços de troca de experiências, fortalecendo o aprendizado coletivo;
- Apoio da equipe hospitalar na discussão de casos de maior complexidade, orientando e qualificando a atenção básica.
- Educação Permanente e Capacitação Profissional
- Oferta contínua de capacitações para os profissionais da APS, com suporte técnico do hospital;
- Treinamentos focados em temas prioritários como manejo de doenças crônicas, cuidados pós-operatórios, entre outros;
- Apoio técnico e consultorias especializadas, fortalecendo a autonomia e resolutividade da atenção básica.
- Ferramentas de Monitoramento e Avaliação
- Criação de indicadores para mensurar a efetividade do matriciamento e a satisfação dos usuários;
- Implantação de mecanismos de feedback entre os serviços, promovendo ajustes contínuos nas práticas;
- Monitoramento de resultados, como redução de complicações, tempo de espera e uso adequado dos recursos hospitalares.
- Comunicação com o Paciente e Acompanhamento Pós-Alta

- Produção de materiais informativos para orientar os pacientes sobre os papéis da APS e do hospital em sua jornada de cuidado;
- Implementação de estratégias de acompanhamento pós-alta hospitalar, assegurando a continuidade do tratamento na APS;
- Apoio ao paciente em seu retorno à comunidade, com foco na prevenção de agravos e na adesão ao cuidado.
- Planejamento Integrado entre APS e Hospital
- Alinhamento dos planejamentos anuais das duas esferas de atenção, com metas e estratégias conjuntas;
- Desenvolvimento de planos terapêuticos integrados, especialmente para pacientes com condições crônicas ou de alta recorrência hospitalar;
- Envolvimento da APS em campanhas, mutirões e outras ações de saúde promovidas pelo hospital, fortalecendo a atuação em rede.

Ações Realizadas em outubro de 2025:

Durante o mês de outubro, não foram realizadas atividades presenciais de matriciamento nas Unidades Básicas de Saúde (UBS), em virtude da pausa temporária nas reuniões de equipe da Atenção Primária. No entanto, a Gerência de Enfermagem do Hospital Municipal de Petrolina manteve o acompanhamento contínuo das equipes por meio de canais de comunicação remota, especialmente via grupos institucionais de WhatsApp, garantindo o suporte técnico e o alinhamento dos fluxos assistenciais e de agendamento.

Nesse período, foram realizados ajustes e esclarecimentos de dúvidas relacionados à regulação de pacientes, protocolos de retorno e contrarreferência, além de orientações referentes aos agendamentos prioritários e à organização dos atendimentos multiprofissionais.

Também ocorreu um encontro estratégico com representantes da Secretaria Municipal de Saúde (SESAU), com o objetivo de alinhar o programa Aqui Tem Especialistas junto ao Ministério da Saúde e revisar a organização interna da unidade,

fortalecendo a articulação entre os níveis de atenção e assegurando a conformidade com as diretrizes ministeriais.

Para os próximos meses, está em fase de planejamento uma nova proposta de matriciamento, que visa ampliar o alcance e a participação das UBS, incorporando encontros virtuais e momentos híbridos de troca de conhecimento. Essa estratégia permitirá maior integração entre as equipes, otimizando a comunicação e promovendo a educação permanente em serviço, em consonância com os princípios da rede de atenção à saúde e com as metas institucionais de qualificação do cuidado.

ANEXO 3

Resultados da Pesquisa de Satisfação

Hospital Municipal de Petrolina

OUTUBRO – 2025

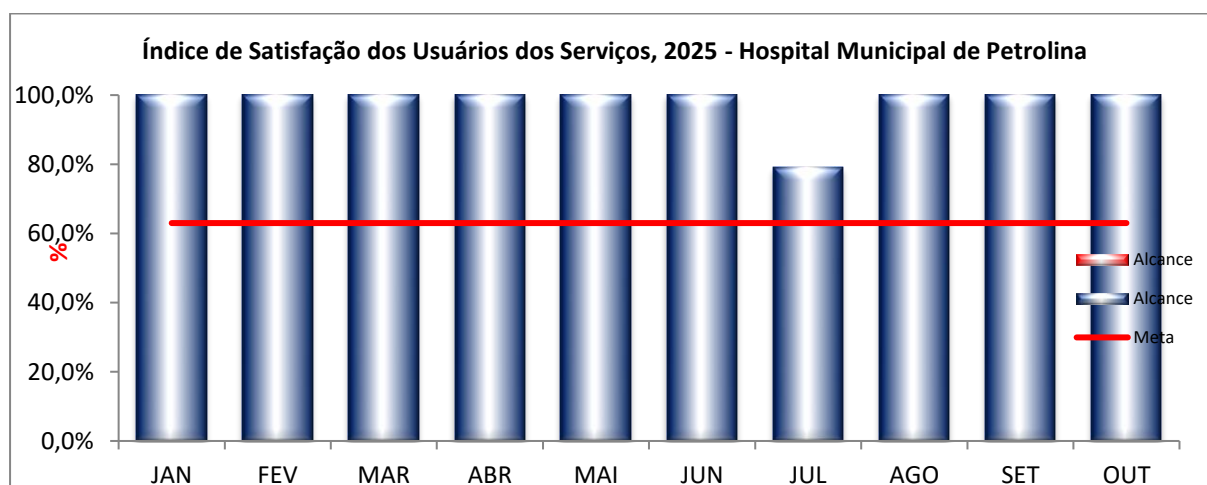
Apresentação dos resultados obtidos por meio da pesquisa de satisfação do usuário, no Hospital Municipal de Petrolina, referente ao mês de outubro de 2025.

Para monitorar o total de pesquisas realizadas mensalmente, utilizamos a plataforma Google Forms (<https://forms.gle/USi7mZBoKcWAqbKa7>) e contamos com o suporte de um profissional dedicado à tabulação dos dados e ao incentivo da participação dos usuários dentro da unidade. Esse processo contribui para uma análise mais precisa da experiência do usuário e para identificar oportunidades de melhoria nos serviços prestados.

Em outubro de 2025, **registramos 855 pesquisas de satisfação** aplicadas aos usuários dos serviços da Hospital Municipal de Petrolina, o que reflete um esforço contínuo em manter um alto nível de engajamento e coleta de feedback para a melhoria contínua da qualidade do atendimento.

Indicador 01 – Índice de Satisfação do Usuário;

Gráfico 08 – Índice de Satisfação dos Usuários do Serviço, outubro/2025.



No mês de outubro, o Hospital Municipal de Petrolina realizou 13.093 atendimentos, entre consultas, sessões e procedimentos, abrangendo um público de 7.878 pessoas. Nesse período, 855 usuários participaram da pesquisa de satisfação, resultando em um índice de 10,9% de adesão em relação ao total de atendimentos, percentual superior à meta estabelecida de 10%.

Em outubro de 2025, o Hospital Municipal de Petrolina realizou uma pesquisa de satisfação com seus usuários, cujo resultado demonstrou um elevado índice de aprovação. Do total de participantes, **85% avaliaram o atendimento como "Ótimo"** (727 respostas) e **12% como "Bom"** (102 respostas), totalizando **97% de avaliações positivas**. Já as avaliações "Regular", "Ruim" e "NR" (Não Respondeu) representaram, respectivamente, 1% (10 respostas), 0% (2 respostas) e 2% (14 respostas).

Com base nesses dados, o **Net Promoter Score (NPS)** — calculado pela diferença entre o percentual de promotores (ótimo e bom) e detratores (regular e ruim) — alcançou **96%**, superando a meta mínima estabelecida de 90%.

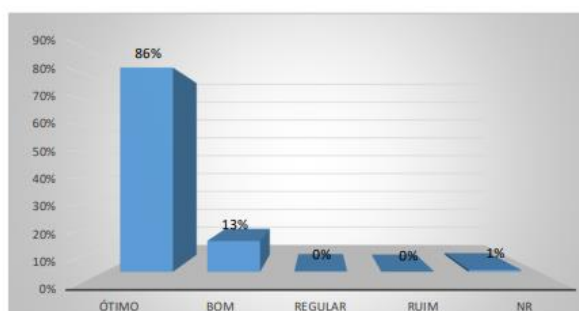
Os pontos de melhoria identificados são diariamente analisados e incorporados ao planejamento estratégico, com o objetivo de aprimorar constantemente os serviços prestados e fortalecer a experiência dos usuários no Hospital Municipal.

GRÁFICOS DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO - HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

1. Como você avalia a limpeza?

Analisando o gráfico referente à limpeza, percebe-se uma alta incidência de avaliações classificadas como 'Ótimo' e 'Bom'. Ciente da importância de um ambiente limpo e organizado, a gestão reforça diariamente as práticas de cuidado e manutenção, assegurando um espaço sempre agradável e acolhedor para todos.

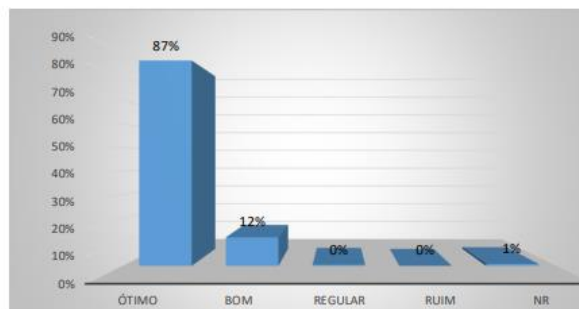
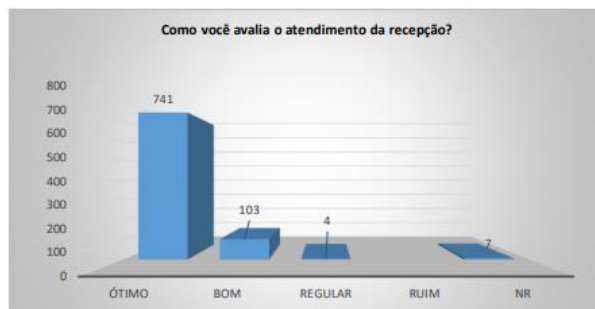
Gráfico 1 - Item 01 - Como você avalia a limpeza?



2. Como você avalia o atendimento da recepção?

Com base na análise dos números apresentados no gráfico sobre o atendimento na recepção, nota-se um elevado percentual de avaliações classificadas como 'Ótimo' e 'Bom' (99%). Apesar desses resultados positivos, a Gestão S3 reafirma seu compromisso diário em capacitar e humanizar continuamente a equipe de recepcionistas. Essa dedicação tem como objetivo aprimorar ainda mais a qualidade do atendimento, priorizando agilidade, empatia e acolhimento para proporcionar uma experiência excepcional aos usuários.

Gráfico 2 - Item 02 – Como você avalia o Atendimento da recepção?

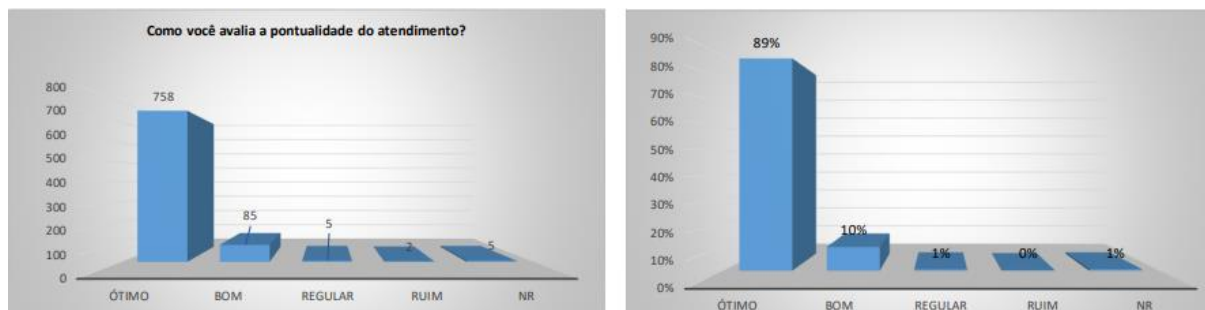


3. Como você avalia a pontualidade do atendimento?

Em relação à avaliação da pontualidade dos profissionais médicos, embora um percentual significativo seja positivo (99%), identificamos que alguns usuários classificaram este aspecto como insatisfatório (1%). A diretoria valoriza o diálogo com os médicos, buscando compreender as razões para eventuais atrasos.

Além disso, reforça seu compromisso com o cumprimento rigoroso dos horários estipulados na agenda, com o objetivo de minimizar atrasos no atendimento e reduzir o tempo de espera dos pacientes.

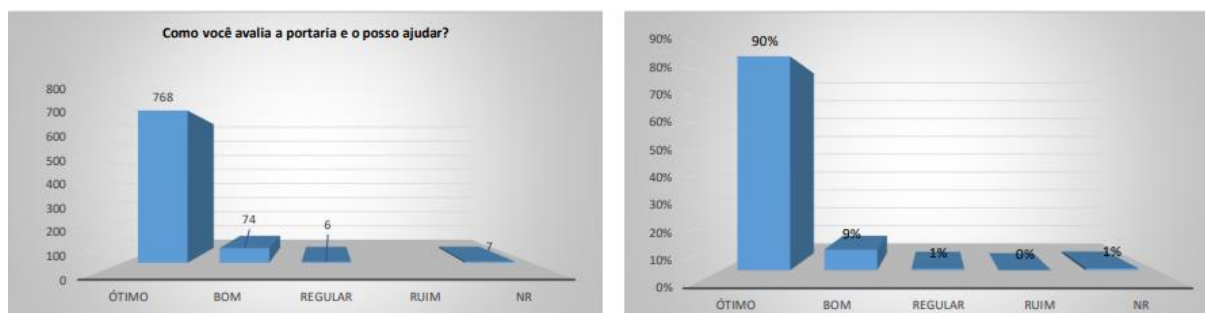
Gráfico 3 - Item 03 – Como você avalia a Pontualidade do atendimento?



4. Como você avalia o atendimento da portaria e do posso ajudar?

Nas avaliações referentes ao atendimento dos porteiros e ao serviço 'Posso Ajudar'. Apesar de pontos positivos (99%), identificamos que 6 pacientes classificaram o atendimento como “Regular” e “Ruim” (1%), contudo, esses dados evidenciam a necessidade de intensificar nossos esforços em capacitações focadas em acolhimento, humanização e treinamentos específicos. Nosso objetivo é aprimorar as abordagens desses profissionais, garantindo interações mais empáticas e eficientes com os usuários do serviço.

Gráfico 4 - Item 04 – Como você avalia o atendimento da portaria e do posso ajudar?

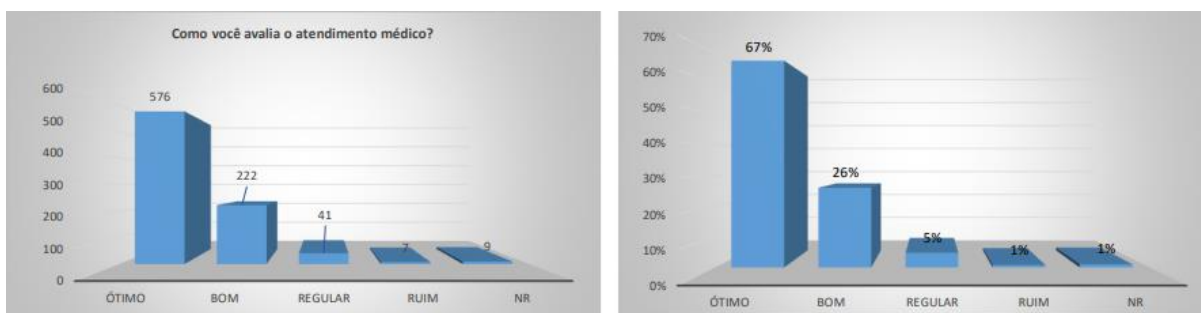


5. Como você avalia o atendimento médico?

Constatamos um excelente índice de avaliações positivas quanto ao atendimento médico, o que reforça a excelência e a humanização que nossa equipe oferece.

Reforçamos a importância do diálogo frequente com a equipe médica para buscar soluções conjuntas. Reafirmamos que, nossos atendimentos têm se destacado não apenas pela eficiência técnica, mas pela atenção cuidadosa e acolhedora aos pacientes. Estamos empenhados em reorganizar os fluxos de atendimento com foco na redução significativa do tempo de espera, garantindo uma experiência ainda mais ágil, respeitosa e satisfatória para todos.

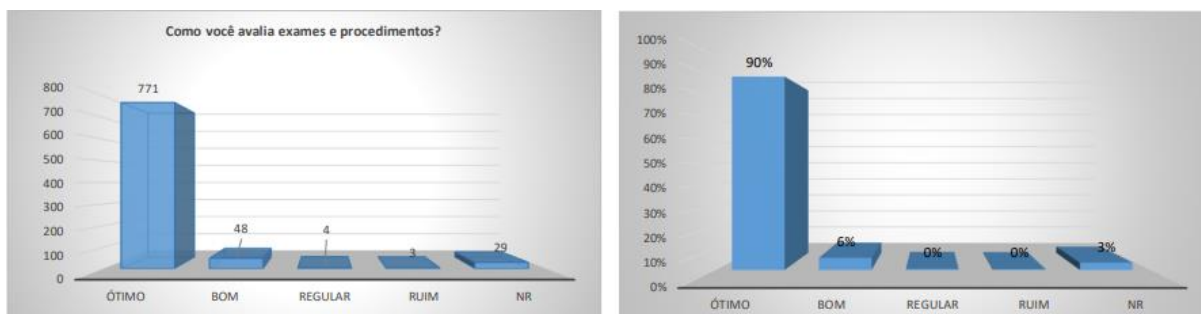
Gráfico 5 - Item 05 – Como você avalia o atendimento médico?



6. Como você avalia as consultas, exames e procedimentos?

O HMP tem trabalhado incansavelmente para oferecer serviços de qualidade, respeitando sua capacidade instalada e cumprindo as metas estabelecidas em edital. A oferta de exames, consultas e atendimentos tem apresentado resultados excepcionais. Entretanto, com foco contínuo em potencializar a oferta e melhorar o atendimento, a gestão analisa cuidadosamente as pesquisas realizadas, buscando identificar oportunidades para elevar ainda mais a qualidade dos serviços prestados aos munícipes de Petrolina.

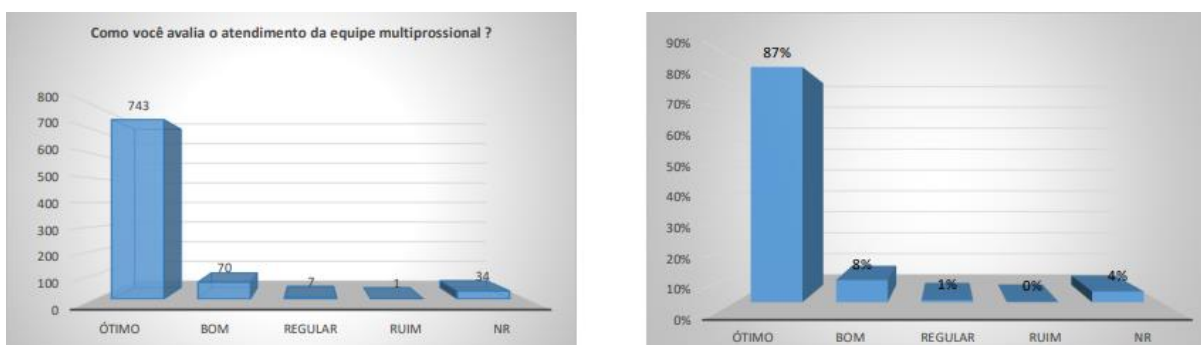
Gráfico 6 - Item 06 – Como você avalia as consultas, exames e procedimentos?



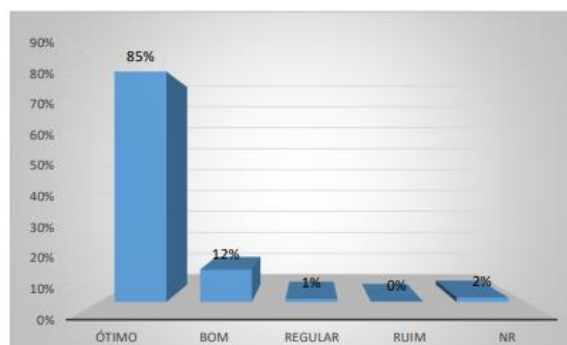
7. Como você avalia os atendimentos com da equipe multidisciplinar (Assistente social, Psicologia, Enfermagem, Fisioterapia e Bucomaxilofacial)?

Os dados apontam que **95% dos usuários avaliaram o atendimento da equipe multidisciplinar como “Ótimo” ou “Bom”**, demonstrando elevado nível de satisfação e evidenciando o **comprometimento, acolhimento e qualidade técnica** dos profissionais envolvidos. Observa-se que **1% dos usuários (7 pacientes)** classificaram o atendimento como “Regular”, sinalizando a necessidade de **reforçar ações de escuta qualificada e aprimorar fluxos assistenciais** para garantir maior integralidade no cuidado. Já os **4% (34 pacientes)** correspondem a usuários que **ainda não tiveram contato com os serviços da equipe multidisciplinar ou optaram por não responder à avaliação**, o que deve ser considerado no planejamento das próximas coletas e na ampliação da oferta desses atendimentos.

Gráfico 7 - Item 7 – Como você avalia o atendimento da equipe multidisciplinar?



8. Gráfico de Análise geral da Pesquisa de Satisfação - outubro/2025



Os resultados demonstram um elevado nível de satisfação dos usuários com os serviços prestados pelo Hospital Municipal de Petrolina. Ao todo, 97% dos participantes avaliaram o atendimento como “Ótimo” ou “Bom”, evidenciando o comprometimento das equipes com a qualidade assistencial, a humanização e a resolutividade do cuidado.

As avaliações classificadas como “Regular” (1%) e “Ruim” (0%) representam uma minoria estatisticamente pouco significativa, mas que ainda assim merece análise e intervenções pontuais, visando o aprimoramento contínuo dos processos assistenciais e administrativos.

O índice de “NR” (Não Respondeu), correspondente a 2%, demonstra alta taxa de engajamento dos usuários, reforçando a confiabilidade da amostra e o interesse da população em contribuir com a melhoria dos serviços.

De forma geral, os resultados da Pesquisa de Satisfação Geral de outubro de 2025 refletem a confiança da comunidade nos serviços ofertados, e indicam que os investimentos em infraestrutura, capacitação profissional e integração das linhas de cuidado têm produzido impactos positivos e perceptíveis na experiência do usuário.

ANEXO 4

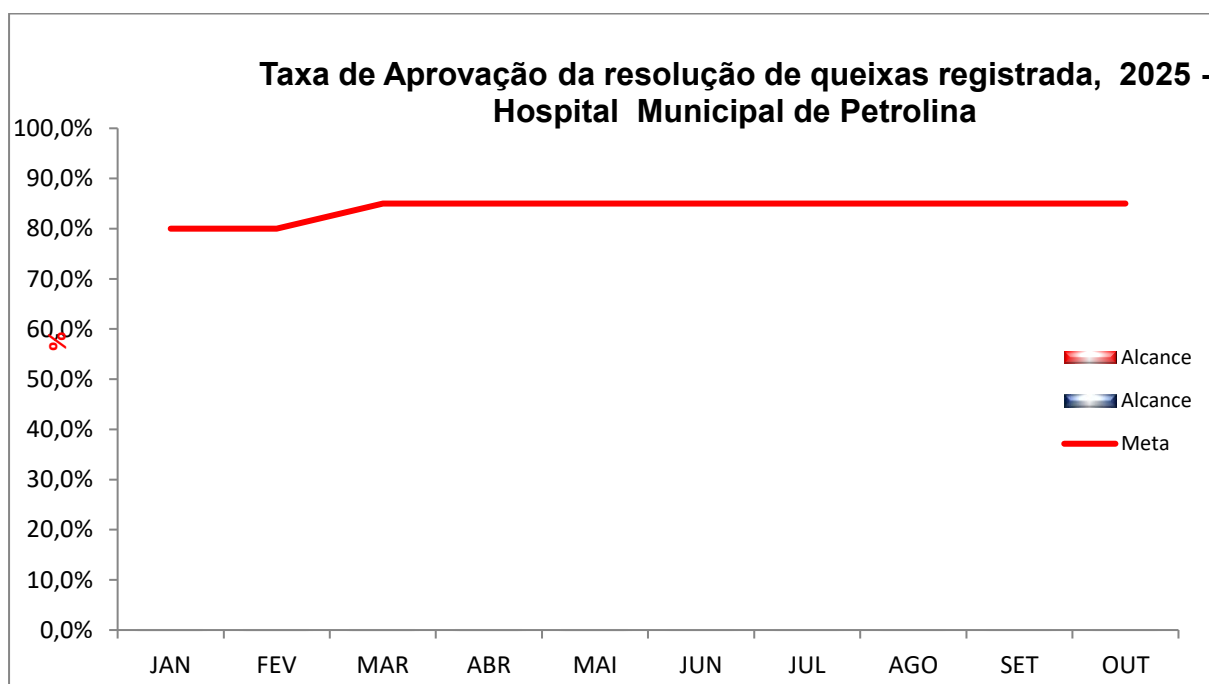
RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DE APROVAÇÃO DAS QUEIXAS RECEBIDAS

Hospital Municipal de Petrolina

OUTUBRO/2025

Indicador 02 – Taxa de Aprovação da resolução das queixas;

Gráfico 09 - Taxa de Aprovação da resolução das queixas, outubro/2025.



No mês de outubro, a equipe do Hospital Municipal não recebeu queixas. O cálculo para obtenção do percentual foi realizado utilizando a fórmula: (número de queixas com resoluções aprovadas no mês / número de queixas tratadas) x 100, garantindo que a meta mínima de 80% de queixas sanadas fosse superada.

ANEXO 5

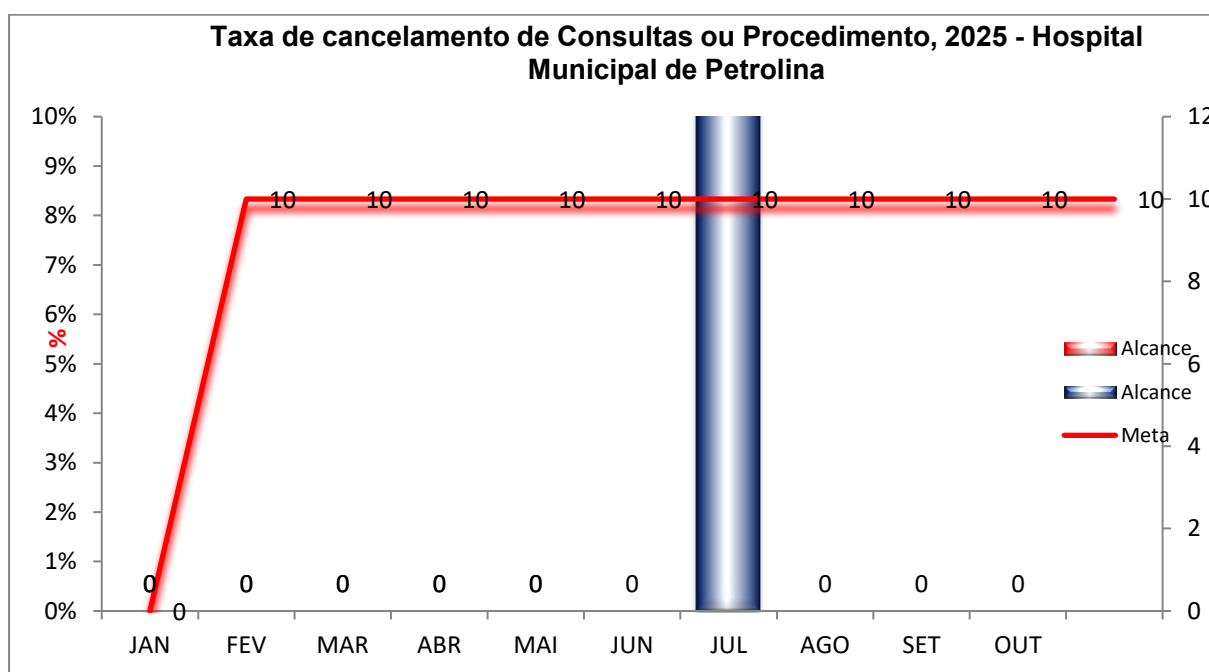
TAXA DE CANCELAMENTO DE CONSULTAS E PROCEDIMENTOS

Hospital Municipal de Petrolina

OUTUBRO/2025

Indicador 06 – Taxa de Cancelamento de consultas;

Gráfico 10 - Taxa de Cancelamento de consultas, outubro/2025.



No mês de outubro, o Hospital Municipal de Petrolina registrou um total de 13.047 atendimentos, incluindo consultas ambulatoriais, sessões multiprofissionais e procedimentos diversos. Durante esse período, não houve cancelamentos por motivos alheios aos pacientes, resultando em uma taxa de cancelamento de 0%, demonstrando a eficiência operacional da unidade e a capacidade de manter o atendimento contínuo, seguro e de qualidade para a população.

ANEXO 6

APRESENTAÇÃO DAS AGENDAS DE PROFISSIONAIS DE NÍVEL SUPERIOR

Hospital Municipal de Petrolina

OUTUBRO/2025











HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA - OUTUBRO 2025 - VAGAS INTERNAS

CONSULTAS MÉDICAS

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	DIÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	DIÁRIO MÁXIMO	NOTA	
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	08/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	09/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	10/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	11/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	12/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	13/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	14/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	15/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	16/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	17/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	18/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	19/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	20/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	21/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	22/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	23/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	24/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	25/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	26/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	27/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	28/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	29/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	30/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	31/10/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	01/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	02/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	03/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	04/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	05/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	06/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	07/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	08/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	09/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	10/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	11/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	12/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	13/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	14/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	15/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	16/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	17/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	18/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	19/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	20/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	21/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	22/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	23/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	24/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	25/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	26/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	27/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	28/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	29/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	30/11/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	01/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	02/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	03/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	04/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	05/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	06/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	07/12/25																																100	1	200
NEFROLOGIA	RAFAEL NUNES ALMEIDA	08/12/25																																100	1	

		
SUS	PREFEITURA DE PETROLINA	HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA - OUTUBRO 2025 - VAGAS INTERNA

ESPECIALIDADE	PROFISSIONAL	HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	TOTAL	
			DIA	DIA	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SAB	SAB	DOM	SEG	TER	QUA	QUI	SAB	SAB
CORPOSCOPA	ACIO	07:00										6						6																24
		14:00						1										6						6							3			36

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA - OUTUBRO 2025 -VAGAS TOTAIS

ELETRCARDIOGRAMA

[illegible]

LEGENDA

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA - OUTUBRO 2025 - VAGAS INTERNAS

ULTRASSONOGRAFIA GERAL

[illegible]

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA - OUTUBRO 2025 -VAGAS TOTAIS

[illegible]

LEGENDA

 SESAL

212

HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA - OUTUBRO 2025 - VAGAS CENTRAL DE MARCAÇÃO SESAU

ULTRASSONOGRAFIA GERAL

[illegible]

234

AGENDA FISIOTERAPEUTA - OUTUBRO 2025 - VAGAS TOTAIS

[illegible]

LEGENDA

BLOQUEIO DE AGENDA

AGENDA NUTRIÇÃO - OUTUBRO 2025 - VAGAS TOTAIS

[illegible]

AGENDA PSICOLOGA - OUTUBRO 2025 - VAGAS TOTAIS																																		
PSICOLOGA																																		
PROFISSIONAL	HORÁRIO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL	CRITÉRIOS PARA NÃO ATENDIMENTO
DORALICE CAROLINA RODRIGUES FARIAS	07:00						1		1						1																		3	CRIANÇAS AUTISTAS GRAU 3
	08:00										1				1		1																3	
	09:00						1								1																		3	
	10:00	1									1						1													1			4	
	11:00	1						1																							1		3	
	12:00	1						1																							1		2	
THATYANNE SILVA CASTRO	07:00				1																												1	CRIANÇAS AUTISTAS GRAU 3
	08:00				1																												1	
	08:30				1																												1	
	09:00				1																												1	
	10:00				1																												1	
	11:00				1																												1	
THATYANNE SILVA CASTRO	12:00				1																												1	CRIANÇAS AUTISTAS GRAU 3
	13:00																																0	
	14:00																						1										1	
	15:00								1						1																		1	
	16:00			1				1						1																	1		4	
	17:00	1	1				1	1															1							1			6	
	18:00			1			1																										2	
																																	39	

ANEXO 7

RELATÓRIO DE ACOMPANHAMENTO DOS TREINAMENTOS
REALIZADOS PELA GESTÃO DE PESSOAS (DESENVOLVIMENTO DE
PESSOAS/EDUCAÇÃO PERMANENTE)

Hospital Municipal de Petrolina

OUTUBRO/2025

O Núcleo de Educação Permanente do Hospital Municipal de Petrolina tem um papel crucial na qualificação contínua dos seus colaboradores. As iniciativas de educação permanente são planejadas com base nas necessidades apontadas pelos indicadores de qualidade e desempenho assistencial, além das discussões em reuniões das comissões e auditorias diárias nos setores.

As capacitações, abordam temas essenciais para o atendimento, sempre promovendo um ambiente de aprendizado dinâmico, onde teoria e prática se complementam. A implantação e o gerenciamento dos protocolos assistenciais, em conjunto com as práticas de segurança do paciente, visam padronizar os cuidados e minimizar os riscos. Essas ações envolvem toda a equipe multidisciplinar, incluindo médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem, farmacêutica e outros profissionais diretamente ligados ao cuidado dos pacientes. Também se estendem aos colaboradores de áreas de suporte, como recepção, motorista e equipe de higienização, promovendo a integração de todos os setores da unidade.

Portanto, a unidade reafirma o compromisso do atendimento humanizado com excelência e qualidade, conforme estabelecido no Contrato de Gestão nº 001/2024, onde visa promover os processos de qualificação profissional e reflexão das equipes, correlacionando os principais assuntos a serem abordados.

Nesse sentido, segue abaixo os treinamentos e capacitações promovidas no mês de outubro/2025 e validadas coletivamente pelos profissionais da unidade, melhorando a qualidade da assistência prestada.



LISTA DE PRESENÇA

Setor responsável: Gerência	Responsável pela emissão: Maria Eduarda Batista	Data: 21/10/2025	Página: 1
Nome do Evento: INTEGRA HMP			
Facilitador: Wellington Vasconcelos		Empresa/Consultoria: S3	
Conteúdo: Fechar a boca não emagrece, engorda!			
Data: 21/10/2025	Horário: 10:00	Carga Horária Total: 1:00h	
Local: Hospital Municipal de Petrolina		Tipo: Capacitação	
NOME	SETRO/CARGO	ASSINATURA/VISTO	
1	Ana Paula	farmacia	
2	Guilaine Moura da	recepcionista	
3	Cristiane Lima	secretaria	
4	Edimar Vieira A.	Almoxarife	
5	Marcos S. Lima	ASG	
6	Carissa Rayane	Tec. Enf	
7	Alie Micaelli	ASG	
8	Dayane Cristiane R.S.	Pic. enfermagem	
9	Keilaury da S. Oliveira	agor	
10	Alcides Venerio	farmacia	
11	Yveslain Raimundo de S. Oliveira	farmacia	
12	Amadeu Roque de S. Oliveira	posto odontol	
13	Kenanda Souza Siqueira	Marcação	
14	Elaine P. Silva	RH	
15	Doralice Carolina R. Farias	Psicologia	
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Total de participantes: 15

Visto do responsável: [Assinatura]



WELLINGTON F. VASCONCELOS
Nutricionista - CRN6 31024
Hospital Municipal de Petrolina
14.284.483/0009-65
Mat. 21238

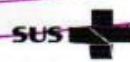
www.s3saude.org.br

(71) 4105-1335

in f ig

contato@s3saude.com.br

Lista de consultas.



LISTA DE PRESENÇA

Setor responsável: Gerência	Responsável pela emissão: Maria Eduarda Batista	Data: 21/10/2025	Página: Maria Eduarda Batista Coordenadora Gerencial Unif. 5094788 Hospital Municipal de Petrolina 74.284.483/0009-65
Nome do Evento: INTEGRA HMP			
Facilitador: Wellington Vasconcelos		Empresa/Consultoria: S3	
Conteúdo: Fechar a boca não emagrece, engorda!			
Data: 22/10/2025		Horário: 15:00	Carga Horária Total: 1:00h
Local: Hospital Municipal de Petrolina		Tipo: Capacitação	
NOME	SETRO/CARGO	ASSINATURA/VISTO	
1 Karanda S. Siqueira	Marcação	OK	
2 Cristiane Karine Alves Lima	coordenadora	<i>[assinatura]</i>	
3 Giulaine Karanda Lima	Registrista	<i>[assinatura]</i>	
4 Ana Cláudia M. de Costa	formação	<i>[assinatura]</i>	
5 Edimar V. Almeida	Almoxarife	<i>[assinatura]</i>	
6 André Schumacher	ASG	<i>[assinatura]</i>	
7 Larissa Jayane	Tec. Enf	<i>[assinatura]</i>	
8 Aliee Micaelle	ASG	<i>[assinatura]</i>	
9 Dayane Cristiane RLS	Tec. Enfermagem	<i>[assinatura]</i>	
10 Kelyany Oliveira	ASG	<i>[assinatura]</i>	
11 Leidianne Henri	farmácia	<i>[assinatura]</i>	
12 Anelise Thyle Costa	para quem	<i>[assinatura]</i>	
13 Eliane Silveira	RM	<i>[assinatura]</i>	
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Total de participantes: _____

Visto do responsável: _____



LISTA DE PRESENÇA

Sector responsável: Gerência	Responsável pela emissão: Maria Eduarda Batista	Data: 21/10/2025	Página: 1
Nome do Evento: INTEGRA HMP			
Facilitador: Wellington Vasconcelos		Empresa/Consultoria: S3	
Conteúdo: Fechar a boca não emagrece, engorda!			
Data: 22/10/2025	Horário: 15:00	Carga Horária Total: 1:00h	
Local: Hospital Municipal de Petrolina		Tipo: Capacitação	
NOME	SETOR/CARGO	ASSINATURA/VISTO	
1 Marta V. D. Melo	Analista Financeira		
2 Nathalia de Brito	Enfermeira		
3 Erika F. Araújo S.S.	Motorista		
4 Antonio K. Soares	Portaria		
5 Jhanna C. de Sa	Recepção		
6 Jucimar Coutinho	Recepção		
7 Diana de S. Santana	ASC recepção		
8 Mariana de J. L. Bayani	Recepção		
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Total de participantes: 8

Assinatura do responsável:



WELLINGTON F. VASCONCELOS
Nutricionista - CRN6 31024
Hospital Municipal de Petrolina
14.264.483/0009-65
Mat. 21238

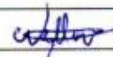
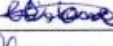
www.s3saude.org.br



(71) 4105-1335



contato@s3saude.com.br

   			
LISTA DE PRESENÇA			
Setor responsável: Gerência	Responsável pela emissão: Maria Eduarda Batista	Data: 23/10/2025	Página: 1
Nome do Evento: PADRONIZA S3			
Facilitador:		Empresa/Consultoria: S3	
Conteúdo: Notificações de Incidentes e Eventos Adversos			
Data: 23/10/2025	Horário: 15:30	Carga Horária Total: 1:00h	
Local: Hospital Municipal de Petrolina		Tipo: Capacitação	
	NOME	SETRO/CARGO	ASSINATURA/VISTO
1	Wellington F. de Vasconcelos	Intenționista	
2	GABRIELA VAREZINHA LIMA	comunicação	
3	Christiane Karine Alves de Lima	coordenadora	
4	Helaine da S. Oliveira	agente	
5	Amanda Thays com o Lúcio	gestor acadêmico	
6	Maria Eduarda dos S. Batista	enf. gerencial	
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Total de participantes: _____
Visto do responsável: 



LISTA DE PRESENÇA

Setor responsável: Gerência	Responsável pela emissão: Maria Eduarda Batista	Data: 27/10/2025	Página: 1
Nome do Evento: INTEGRA HMP			
Facilitador: Dra. Estela Alcântara		Empresa/Consultoria: S3	
Conteúdo: Outubro Rosa			
Data: 27/10/2025		Horário: 13:30	Carga Horária Total: 15:00h
Local: Hospital Municipal de Petrolina		Tipo: Roda de Conversa	
NOME	SETRO/CARGO	ASSINATURA/VISTO	
1 Maria Eduarda dos S. Batista	Dir. Geral		
2 Baiana T. Millip B. Alm	Ass. Contos/Kota		
3 Gabriela V. N. Lima	comunicação		
4 Eliene P. Silva	RH		
5 Ilise Micaelle	DSG		
6 Vinicius Goulart	Marketing		
7 Jela Rocha Cardoso	Ass. Adm		
8 Renata J. Sá	Marketing		
9 Karanda S. Oliveira	Marketing		
10 Davison Rayane	Tec. Enf		
11 Dayane Cristiam R.L.S.	Tec. Enfermagem		
12 Tamara Fernanda	Tec. Enfermagem		
13 Sara J. Silva	Tec. Enfermagem		
14 Maxuani Lopes	Marketing		
15 Briskenelema	Marketing		
16 Nathalia	Enfermeira		
17			
18			
19			
20			
21			
22			

Total de participantes: _____

Assinatura do responsável: _____

LISTA DE PRESENÇA			
Setor responsável: CCIH	Responsável pela emissão: Renata Evelyn Batista Queiroz	Data: 27/10/2025	Página: 1
Nome do Evento: Treinamento mensal CCIH- Outubro.			
Facilitador: Renata Queiroz		Empresa/Consultoria: S3	
Conteúdo: Infecção relacionado a assistência a saúde (IRAS).			
Data: 27/10/2025	Horário: 16*.h	Carga Horária Total: 1:00h	
Local: Hospital Municipal de Petrolina		Tipo: Palestra	
NOME	SETRO/CARGO	ASSINATURA/VISTO	
1. <i>Isabela Falcão da S. Santos</i>	<i>Téc. Enfermagem</i>	<i>[Assinatura]</i>	
2. <i>Samara Fernanda</i>	<i>téc de enferm.</i>	<i>[Assinatura]</i>	
3. <i>Regiane de Souza Gomes</i>	<i>Enfermeira</i>	<i>[Assinatura]</i>	
4. <i>Sora Maria dos Santos</i>	<i>Téc. enfermagem</i>	<i>[Assinatura]</i>	
5.			
6.			
7.			
8.			
9.			
10.			
11.			
12.			
13.			
14.			
15.			
16.			
17.			
18.			
19.			
20.			
21.			
22.			
23.			
24.			

Total de participantes: 04
Visto do responsável: Renata

ANEXO 8

NOTA EXPLICATIVA

Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio - CIPA

A **ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À MATERNIDADE E INFÂNCIA UBAÍRA - S3 Gestão em Saúde**, sociedade civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 14.284.483/0001-08, sediada à Rua Antônio Della Cella, s/n, Centro, CEP 45.310-000, Ubaíra/BA, na condição de gestora do Hospital Municipal de Petrolina, por meio do Contrato de Gestão nº 001/2024, que tem por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela **CONTRATADA** no **HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA**, localizado na Av. José de Sá Maniçoba, s/n - Centro, Petrolina - PE, CEP 56304-917, vem por meio deste, informar:

Considerando que a unidade iniciou suas atividades em 01/10/2024, a constituição da CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio, encontra-se em processo de elaboração conforme rege a Legislação, para iniciar os trâmites de implantação. Enquanto a CIPA não é oficializada, a instituição vem realizando treinamentos e ações de prevenção de acidentes e doenças relacionadas ao trabalho.

Petrolina, 19 de novembro de 2025.

Atenciosamente,

Vladson Cruz de Sousa

Diretor Administrativo e Financeiro

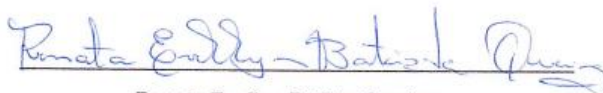
 Controle de Infecção Hospitalar CCIH ATA DE REUNIÃO					
Tipo de Reunião	Modalidade	Responsável	Data	Hora Início	Hora Término
Mensal – Outubro	Presencial	Renata Queiroz	27/10/2025	10:00	11:00
PAUTA					
- Campanha Zero Adornos; - Protocolo de acidente com material biológico (Aguardando chegada de TR). - Notificação no mês (outubro) de ISC; - Visita e adequações; - Vacinação-aguarda liberação do laboratório para HBsAg; - Construção dos POP's; - Profissional de referência para ASG: Célio Albuquerque - Ausência de Técnico de Segurança do Trabalho - Troca de presidência da CCIH					
ATA DA REUNIÃO/DELIBERAÇÕES					
A pauta da reunião seguiu os seguintes pontos: Campanha Zero Adornos; Enviado para confecção de poster padrão, disponibilizado pela S3 - sendo acompanhado pelo setor de comunicação: Gabriela. Enfoque principal no bloco cirúrgico. (RESOLVIDO). Protocolo de acidente com material biológico; (Aguardando chegada de TR). Notificação e acompanhamento de infecção de sítio cirúrgico; Uma notificação registrada em outubro/25. (RESOLVIDO). Visita e adequações; A CCIH continuará realizando visitas técnicas aos setores, visando verificar as condições de estrutura, processos e rotinas, e será necessário emissão de relatório com recomendações e medidas corretivas necessárias. Vacinação-acompanhamento; Aguarda liberação do laboratório terceirizado para coleta dos profissionais (HBsAg), para posteriormente realizar a atualizações das carteiras. Construção dos POP's Realizado pelos setores que compõe a comissão. Disponibilizado padrão no grupo de Whatsapp. Profissional de referência para ASG: Célio Albuquerque É de responsabilidade desse profissional orientar a equipe e realizar treinamentos de atualização, com prioridade para temas urgentes, como a diluição correta de insumos para higienização hospitalar, o descarte e o transporte adequados dos resíduos. Além disso, cabe-lhe documentar em protocolo o fluxo desses processos. Ausência de Técnico de Segurança do Trabalho. Troca de presidência da CCIH A enfermeira Fernanda Emilia Xavier de Souza deixa o cargo de presidente da CCIH, que passará a ser ocupado de forma efetiva por Renata Evelyn Batista Queiroz. (RESOLVIDO) Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada às 11h. Eu, Renata Evelyn Batista Queiroz, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada por mim e pelos demais presentes.					
PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR					
Aguardando chegada de TR Ausência de Técnico de segurança do trabalho Construção de POP'S Vacinação;					

NOTIVISA.

PARTICIPANTES DA REUNIÃO		
NOME	CARGO/FUNÇÃO	STATUS
1. Juana Carmeliane B. de Pinho	Farmacêutica	Presente
2. Sula Rocha Cardoso	Ass. Adm.	Presente
3. Carlos A. de Albuquerque	SUPERVISOR	Presente
4. Alice Michelle Aires Silva	ASG	Presente
5. Wellington F. de Vasconcelos	MODERADOR	Presente
6.		
7.		
8.		
9.		
10.		

REGISTRO DA REUNIÃO

Assinatura acima dos participantes da reunião.



Renata Evelyn Batista Queiroz
Presidente da CCIH



DECLARAÇÃO

A Gerência de Enfermagem do Hospital Municipal de Petrolina declara, para os devidos fins, que no momento não possui Comissão de Enfermagem formalmente instituída e credenciada junto ao Conselho Regional de Enfermagem (COREN).

Ressaltamos que, embora ainda não tenhamos estrutura mínima de profissionais de enfermagem exigida para a obrigatoriedade da comissão, realizamos reuniões periódicas de equipe com o objetivo de discutir melhorias na assistência, revisar processos de trabalho e promover a segurança do cuidado.

Informamos ainda que, tão logo haja ampliação do quadro de profissionais de enfermagem e seja identificada a necessidade conforme a legislação vigente, serão iniciados os trâmites para instituição e credenciamento formal da Comissão de Enfermagem junto ao COREN, seguindo as normas e diretrizes da autarquia.

Sem mais para o momento.

Petrolina, 31 de outubro de 2025.



Maria Eduarda dos Santos Batista
Enfermeira Gerencial
Mat. 5084788
Hospital Municipal de Petrolina
14.254.453/0009-65

Maria Eduarda dos Santos Batista
Gerente de Enfermagem
Hospital Municipal de Petrolina

Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente					
ATA DE REUNIÃO					
Tipo de Reunião	Modalidade	Responsável	Data	Hora Início	Hora Término
Mensal	Presencial	Mayara Moura	30/10/2025	10:00	11:00

PAUTA

- Notificação de eventos adversos.
- Campanha de conscientização para notificação

ATA DA REUNIÃO/DELIBERAÇÕES

A pauta da reunião seguiu os seguintes pontos:

1. Campanha Institucional de Notificação de Eventos Adversos

Discussão da comissão em relação à campanha da S3 acerca do novo programa institucional de Notificação de Eventos Adversos - Qualiex. Foi apresentado o POP recebido pelo NQSP da sede da S3 no qual consta as diretrizes para implantação do sistema de notificação.

2. Notificação de eventos adversos

Foi reforçada a importância da adesão dos membros desta comissão em relação à campanha que ocorrerá durante todo mês de novembro.

Nada mais havendo a tratar, a reunião foi encerrada as 11:00h. Eu, Mayara Castro L M Granja, lavrei a presente ata, que após lida e aprovada, será assinada por mim e pelos demais presentes.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

Sem pendências

PARTICIPANTES DA REUNIÃO

NOME	CARGO/FUNÇÃO	STATUS
1. Mayara C. L. M. Granja	Enfermeira / pres.	
2. Micaelle D. Vasila	ASG	
3. Mariana Carmeliana Leite de A. Leite	Farmacêutica	
4. Paulo Ricardo Santos	tec enfermagem	
5. Maria Eduarda dos S. Bôto	Enf. General	
6.		

REGISTRO DA REUNIÃO

Assinaturas dos participantes

Mayara Castro
Enfermeira Oncologista
COREN-PE 374.750

Mayara Castro Lustosa Moura Granja
Presidente do NQSP

NOTA EXPLICATIVA
FATURAMENTO

A **ASSOCIAÇÃO DE PROTEÇÃO À MATERNIDADE E INFÂNCIA UBAÍRA - S3 Gestão em Saúde**, sociedade civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ sob o nº 14.284.483/0001-08, sediada à Rua Antônio Della Cella, s/n, Centro, CEP 45.310-000, Ubaíra/BA, na condição de gestora do Hospital Municipal de Petrolina, por meio do Contrato de Gestão nº 001/2024, que tem por objeto o gerenciamento, a operacionalização e a execução de ações e serviços de saúde a serem prestados pela **CONTRATADA** no **HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA**, localizado na Av. José de Sá Maniçoba, s/n - Centro, Petrolina - PE, CEP 56304-917, vem por meio deste, informar:

Considerando que a unidade não iniciou o processo legal de implantação da **Comissão de Ética Médica** junto ao CREMEPE, devido principalmente pela quantidade de profissionais insuficientes para a implantação da comissão, porém a Diretoria Médica, por excesso de zelo e extrema cautela iniciou o processo de elaboração do Regimento Interno para avaliar as necessidades da implantação da comissão, em conjunto com os médicos prestadores de serviço. Estaremos seguindo o procedimento de praxe em conformidade com a legislação vigente.

Petrolina, 19 de novembro de 2025.

Atenciosamente,

Avner Victor Ferreira de Alencar

Diretor Médico



ATA DE REUNIÃO

Área Emissora:	Responsável pela Emissão:	Data da Emissão:
Comissão de Revisão de Óbitos	AVNER VICTOR FERREIRA	31/10/2025

Tipo de Reunião:	Redator:	Data:	Início:	Término:
10ª Reunião ordinária da comissão de Revisão de Óbitos	AVNER VICTOR FERREIRA	31/10/2025	16:00	17:00

1. Avaliar óbitos ocorridos no mês de outubro HMUP.	Pautas
---	--------

Não houve.	Pendências da reunião anterior
------------	--------------------------------

Participantes		
Nome/Função	Status	Assinatura
Avner Victor Ferreira de Alencar Carvalho	PRESENTE (presente/ausente)	Avner Victor F. de A. Carvalho
Maria Eduarda dos Santos Batista	PRESENTE	Maria Eduarda dos S. Batista
Leonardo Cordeiro Mendes	PRESENTE	Leonardo Cordeiro Mendes
Maria Carmeliana Leite de Andrade Freire	PRESENTE	Maria Carmeliana L. de A. Freire

ATA DA REUNIÃO			
Item	Assunto	Responsável	Prazo
1	Não houve óbitos registrados no período avaliado.		

Avner Alencar
Hospital Municipal de Petrolina
CPF: 071.172.946-00000940

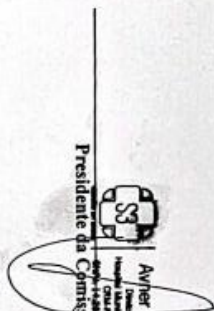
Presidente da Comissão de Óbitos

Petrolina, 31 de outubro de 2025.



RELATÓRIO DA REUNIÃO

1. Revisão dos óbitos registrados:
Não houve óbitos no período de outubro de 2025 no HMUP.
2. Decisões e Encaminhamentos
Não houve.


Avelar Alencar
Presidente da Comissão de Óbitos

Petrolina, 31 de outubro de 2025.



PREFEITURA DE
PETROLINA



HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

ATA DE REUNIÃO

Área Emissora: Comissão de Revisão de Prontuários	Responsável pela Emissão: Ayner Victor Ferreira	Data da Emissão: 31/10/2025
---	---	-----------------------------

Tipo de Reunião: 10ª Reunião ordinária da comissão de Revisão de Prontuários	Redator: Bruna Tamillys Bispo Lima	Data: 31/10/2025	Início: 16:00	Término: 17:00
--	------------------------------------	------------------	---------------	----------------

PAUTAS

1. Analisar prontuários dos pacientes, considerando aspectos técnicos, éticos e legais;
2. Elaborar relatórios sobre a qualidade dos registros;
3. Identificação sobre oportunidade de melhorias.

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

Não houve.

PARTICIPANTES

NOME/FUNÇÃO	STATUS (presente/ausente)	ASSINATURA
Ayner Victor Ferreira Alencar Carvalho	PRESENTE	<i>Ayner Victor F. de A. Carvalho</i>
Bruna Tamillys Bispo Lima	PRESENTE	<i>Bruna Tamillys B. Bispo</i>
Ana Carolina Freire	PRESENTE	<i>Ana Carolina Freire</i>
Leonardo Cordeiro Mendes	PRESENTE	<i>Leonardo Cordeiro Mendes</i>

ATA DA REUNIÃO

ITEM	ASSUNTO	RESPONSÁVEL	PRAZO
1	Verificar após a seleção de alguns prontuários, problemas relativos a aspectos técnicos, éticos e legais no prontuários avaliados.		
2	Foi elaborado relatório sobre a qualidade dos registros avaliados.		
3	Sugestão para eventuais problemas encontrados.		

Petrolina, 31 de outubro de 2025.

Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários





PREFEITURA DE
PETROLINA



HOSPITAL MUNICIPAL DE PETROLINA

1. Revisão dos Prontuários

Foram avaliados os seguintes prontuários, selecionados de forma aleatória: nº 63142, 64791, 65134, 65331, 65455, 65662, 65866, 65925, 66213, 66216, 66290, 66423, 66431, 66616, 66638, 66743, 66888, 66925

- Não foram identificadas lacunas no preenchimento dos prontuários analisados.
- A qualidade do preenchimento prontuários foi considerada boa.

2. Decisões e Encaminhamentos

Não houve.

Petrolina, 31 de outubro de 2025.


Aimer Alencar
Diretor Administrativo
CPF nº 11.241.140/009-46

Presidente da Comissão de Revisão de Prontuários



ATA DE REUNIÃO

Área Emissora: Comissão de Farmácia e Terapêutica	Responsável pela Emissão: Maria Carmeliana Leite	Data da Emissão: 29/10/2025
TIPO DE REUNIÃO: 12ª REUNIÃO (competência Outubro) PROCEDIMENTOS OPERACIONAIS FARMÁCIA	REDATOR: MARIA CARMELIANA LEITE	DATA: 29/10/2025
		INÍCIO: 10:00
		TÉRMINO: 11:00

PAUTAS

1. Discussões e alinhamentos sobre demandas mensais da farmácia;

PENDÊNCIAS DA REUNIÃO ANTERIOR

PARTICIPANTES	
NOME/FUNÇÃO	STATUS (presente/ausente)
Maria Carmeliana Leite de Andrade/Farmacêutica RT/ Membro Executor	PRESENTE
Avner Victor Ferreira de Alencar Carvalho/Médico/Membro Executor	PRESENTE
Maria Eduarda dos Santos Batista/Enfermeira Gerencial/Membro Executor	PRESENTE
Renata Evelyn B. Queiroz /Enfermeira	PRESENTE

ASSINATURA

Maria Carmeliana Leite de Andrade
Avner Victor F. de A. Carvalho
Maria Eduarda dos S. Batista
Renata E. B. Queiroz

Andamento

Presidente da CFT-HMP



PREFEITURA DE
PETROLINA



RELATÓRIO DA REUNIÃO

1. Discussões e alinhamentos sobre demandas mensais da farmácia;

Tópicos abordados:

- 1- Farmácia alinhar com a TI configuração no sistema pra enfermagem conseguir fazer devolução de sobras nos setores para o estoque da farmácia central;
- 2- Como estamos com um estoque de tiras de glicemia a vencer em FEV/ 2025, foi sugerida a possibilidade de realizar uma ação de verificação de glicemia com os pacientes do ambulatório em data 14/11/2025.

(Dia Mundial do Diabetes).
- 3- Verificar também a questão de realizarem pedidos de insumos em casos de procedimentos que irão ocorrer no dia seguinte (ex: mamografias, solicitar os produtos)
dia antes.

Missa Carmeliana Leite
Sindica
Rua José de Fátima, 1235
Petrolina - PE - 55011-000
11.2017.433/0039-45

Presidente da CFT-HMP

Petrolina, 29 de Outubro de 2025



GESTÃO EM SAÚDE