

## SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO – SIC

### O que é?

O Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) é a unidade responsável por atender os pedidos de acesso à informação, com base na Lei no 12.527, de 18 de novembro de 2011 (Lei de Acesso à Informação), e ao Decreto do Estado de Pernambuco no 8.787, de 30 de outubro de 2012.

### Instruções para cadastro e acesso ao módulo cidadão no site oficial do Portal da Transparência do Estado de Pernambuco:

Para inscrição no Módulo do Cidadão, o interessado deverá realizar o cadastro através do site: <http://web.transparencia.pe.gov.br/acesso-a-informacao/faca-um-pedido-de-acesso-a-informacao/>.

Após criado, deve fazer o login com o CPF/CNPJ e senha cadastrada. Mediante isso, os pedidos de acesso à informação e recursos só poderão ser abertos e acompanhados pelo usuário cadastrado.

### Do atendimento presencial:

Endereço: Secretaria de Saúde do Estado de Pernambuco  
Rua Vinte e Quatro de Agosto, 211.Santo Amaro, Recife/PE CEP: 50040-190.  
Atendimento realizado de 08:00 às 13:00hs.

### Do Relatório estatístico do Pedido de Acesso à Informação – PAI Os relatórios são disponibilizados através do link

<http://web.transparencia.pe.gov.br/ckan/dataset/estatisticas-dos-pedidos-de-acesso-a-informacao>.

Nesse link a Ouvidoria Geral do Estado publica o relatório trimestral do PAI, vocês podem acessar, fazer o download do arquivo.