

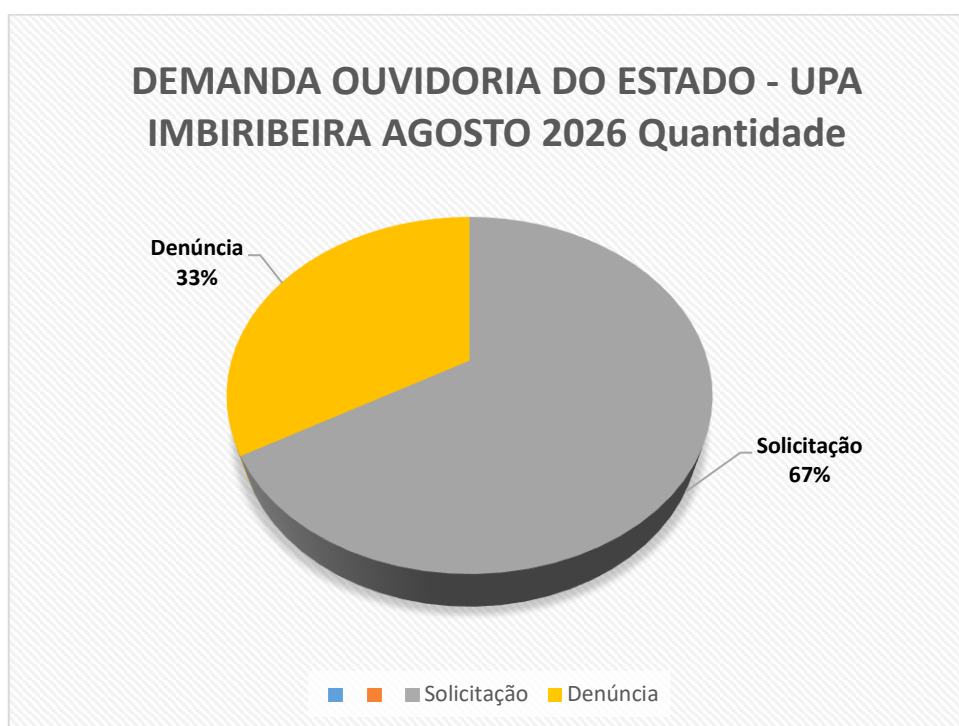
O presente relatório tem por finalidade apresentar o quantitativo e a tipologia das manifestações registradas na Ouvidoria do Estado referentes à UPA Imbiribeira, na competência Agosto/26.

No período analisado, foram registradas **3 manifestações**, contemplando **denúncias e solicitações**, todas devidamente analisadas, tratadas e respondidas pela gestão da Unidade.

QUANTITATIVO DE MANIFESTAÇÕES

Tipo de Manifestação Quantidade Percentual

Solicitação	02	67%
Denúncia	01	33%
Total	03	100%



ANÁLISE DOS RESULTADOS

No período analisado, as manifestações registradas apresentaram distribuição entre as categorias de solicitação e denúncia. As solicitações corresponderam a 67% do total, enquanto as denúncias representaram 33% das manifestações registradas.

A predominância das solicitações demonstra a utilização da Ouvidoria como canal de comunicação para o registro de demandas e necessidades identificadas pelos usuários durante sua experiência na Unidade. As denúncias, por sua vez, correspondem a manifestações que demandam análise e apuração pela gestão, contribuindo para a identificação de situações que requerem atenção e providências.

A análise das manifestações recebidas possibilita à gestão acompanhar as demandas apresentadas pelos usuários, identificar pontos que necessitam de atenção e adotar as providências cabíveis, reforçando as diretrizes institucionais voltadas ao atendimento humanizado, ao acolhimento e à melhoria contínua da assistência prestada.

A Ouvidoria constitui um importante instrumento de comunicação entre os usuários e a gestão da Unidade, possibilitando a identificação de oportunidades de melhoria, o fortalecimento das práticas assistenciais humanizadas e a promoção de maior transparência institucional.

Nesse contexto, a gestão da UPA Imbiribeira permanece comprometida com a qualidade da assistência, o acolhimento humanizado e a resolutividade das demandas apresentadas pelos usuários, utilizando as manifestações recebidas como subsídios para o aprimoramento contínuo dos serviços prestados.